

春日随笔

文/葛迪

农人撒下一把种子，种出一片希望。秋风撒下一把种子，种出一片春色。农人种的，秋种的，全都长成了春天。我们，在春天里，抢着收获。—— 题记



麦苗们跟着耒耜完了节，一株株直挺挺立着，仿佛不经意间就要抽穗出来。厚厚的麦田起伏着，那绿油油亮亮的绿，分明在流淌。金色的油菜花一片明黄。它们盛开在山顶上，远远的天际便飘动着金色的云朵。它们盛开在山脚下，长长的河谷便荡漾着金色的海洋。它们盛开在半山腰，整个山野便笼罩着金色的阳光。黄和绿交错着，其间点缀了农舍、田畴和树木，还有洁白的梨花，粉红的桃花，绿紫的迷迭花……

蜂，嗡嗡地闹，蝶，或舞或停，樱桃树叶已经吐露，青青小小的樱桃果儿垂挂在枝头，果脐上的花蒂还没有褪尽。忽然觉得，这春天应该是一年中最香的季节吧？无论走到哪里，全都是香喷喷的。

农人们正忙着春耕，犁地、打土块、运肥……村落后有炊烟，屋舍的房门大多都关着、锁着，偶尔一两声鸡鸣从不远处传来。大狗懒懒地在院场边，并排出两条前腿，枕着下颌，眯了眼，正打盹呢。觉着有人来了，睡梦中竖起耳朵、抬起头，冲着蔚蓝的天羡慕地眨几下眼，懒懒的。村头，大概是一对母女吧，正取了杜仲的枝条捣桂花、镰刀、竹篓、碧绿的枝叶，满脸滴着喜悦。

野葱披散着细细的长发，把嫩白圆珠的根茎浅浅地埋进地下，轻轻用手一拔，便连根带须的出来了。荠荠菜舒展开锯齿般的叶片，它们在冬天走来，在这明光艳艳的日子里安祥地绽放着青春。蒲公英的花儿开了，柔柔的花柄擎着一朵朵金灿灿的小太阳，远看，又如一片金色的星海，那些纯真的星星，随了风儿闪烁。蔬菜苗从一丛丛枯黄的蕨间伸出细长而青绿的手臂，毛茸茸的，小拳头紧紧地攥着……赏春的队伍，一呼啦就乱了，一个追寻着野葱的痕迹，四下里搜索。冷不丁就有人打趣：“奈，能把春天背回家么？”

我们在春风里行走，汗水挂在脸上，喜悦漫在心底，快乐在家人和朋友圈传递。山前岭后，我们向樵夫问路。田间地头，我们和农人攀谈。花前月下，我们骑着背包小包，梦是甜的，有暖暖的香……

奋斗成就梦想

文/肖丽娜



来到浅深工作已经有一段时间了，我对这里的定义已经不局限于工作单位，它对我来说更是一个温暖的家，一个施展个人抱负的广阔平台！在大学里少不经事的我即将走上社会，心中有许多的彷徨。看了许多用人单位，但是就觉得浅深的理念最适合自己，浅深是自己最想去的地方。从选择浅深的那一刻起，我便坚定了一个信念，要在这里实现自己的人生价值，实现自己的梦想！在大学期间我也曾做过许多兼职，但在那里收获到的和感受到的与在浅深是完全不同的。

来到浅深的时间虽然不长，但是我已经收获了很多东西，最令我动容的便是这里家一样的氛围。离乡背井，独自一人来到离家数千公里的地方打拼，今年更是连过年都没办法和家人团聚，但是浅深里的领导和员工都像家人一样的关心我，照顾我，让我觉得即使远在千里之外我也不是孤身一人，让我有了面对困难接受挑战的勇气！培训时领导的关怀与问候，生活中同事的鼓励与帮助到现在都历历在目，化成股股暖流温暖着我，给我前进的动力和力量，为我指引前进的方向。

不忘初心，方得始终。我始终没有忘记家乡父母殷殷期盼的目光，为了我的家人，为了待我像家人一样的浅深有一个更好的未来我也要努力奋斗。虽然我现在是在最基层的岗位，能为浅深做出的贡献有限，但是我相信，只要浅深的家人们都携起手来，像现在这样众志成城，再小的力量也会凝聚成足以撼动天地的力量推动浅深前进！

浅深为我们提供了一个施展自己才华的平台，教会我们工作、做人的道理，给我们家一样的温暖，我一定会在浅深努力工作，发挥自己全部的力量，我相信，只要我足够努力，不畏艰难，在浅深这个广阔的舞台上我终将实现自己的人生梦想！



面朝大海 春暖花开

海子（摘自网络）

从明天起做个幸福的人
从明天起周游世界
从明天起关心粮食和蔬菜
我有一所房子
面朝大海春暖花开

从明天起和每一个亲人通信
告诉他们我的幸福
那幸福的闪电告诉我的
我将告诉每一个人

给每一条河每一座山取个温暖的名字
陌生人我也为你祝福
愿你有一个灿烂前程
给每一条河每一座山取个温暖的名字
愿你有情人终成眷属
愿你在尘世获得幸福
我只愿面朝大海春暖花开

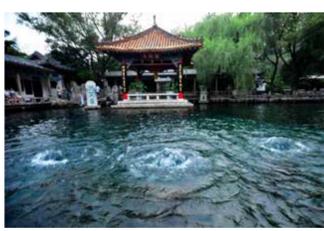
新一天，从改变自己开始！

文/何馨雅

- ① **把握今天最重要**
没有必要为过去痛苦悔恨，更没有必要为未来莫名其妙忧虑。过去的就让它过去，再怎么悔恨也无济于事。未来的还是可望而不可及，怎么忧虑也是空悲伤。只有过好今天才最真实。
- ② **好心境靠自己创造**
让生活变好的金钥匙不在别人手里，放弃我们的怨恨和叹息，美好生活就唾手可得。不要指望改变别人，自己做生活的主人。
- ③ **不要计较别人的评价**
没有一副画是不被别人评价的，没有一个人是不被别人议论的。拥有自我的人生，不要过于计较别人的脸色。
- ④ **要善于消除误会**
轻信是误会的媒介，疑心是误会的土壤。最好的还是面对面的交流。别让误会越来越深。误会就像卡在喉咙的鱼刺，只会带来痛苦。不要轻信，不起疑心，不传播流言，解决误会而不是让误会越来越严重。
- ⑤ **凡事要留有余地**
话不说绝，事不做绝，这是为人处世的技巧；学会细水长流，量入为出，以防未来不测，这是谨慎生活的技巧。
- ⑥ **多找双方的认同点**
克服人际关系障碍最重要的，在于寻找大家认可的共同点。何不好好学“学”苏格拉底方法”，给予一个温暖的微笑，让对方愉快地接受自己的观点。
- ⑦ **认准自己的位置**
不说的话绝对不说，不该自己拍板的事不逞英雄。做人别逞强所以，站准自己的位置，负好自己的责任。贵有自知之明。

趵突泉游记

文/陶静



2015年3月5日，是一年一度的元宵节，由于工作原因，没能回家陪父母过节，于是妈妈专门坐火车来济南陪我过节，我的心里非常感动。来到济南，怎么能不去游趵突泉的道理？于是我和妈妈决定在此“画圈”里走一遭。一路上一座座拔地而起的高楼大厦，心里有一种想法，趵突泉这一处自然之美淹没于人类文明中，会不会也变得人工庸俗？但是当我走进趵突泉时，这美妙的景色映入眼帘时，刚才的想法瞬间就消散了；道路两旁是高大挺拔的大树，树下就是可爱的小草衬托着，处处都能听见溪流在唱歌。这朴素的趵突泉公园，把四面世界的喧嚣隔绝在了外面，使人神清气爽，心旷神怡。

我们满心欢喜地在清幽林间小道上边走边赏，不知不觉来到了漱玉泉。初入眼帘的是那泉水从池底冒出，形成的串串水泡，在冬天气温温暖的阳光下，好像串串七彩珍珠晃晃着往上冒。当它们迫不及待跃出水面，池水温柔地泛起微微涟漪，随着“咕咕”的声音扩散而去，好像少女甜美的笑声，而那些小珍珠跃出水面，又闭着要开始新的旅程，它们眨着空灵的眼睛迫不及待地去观赏着眼前新世界，欢快地从两侧旁而形成的石壁跳进了另一个水池中，又一下子跳了起来。叫人寻不到它们的踪影，只听到它们清脆的笑声。

看过漱玉泉里调皮的水后，就该品趵突泉的壮美了。趵突泉在“济南七十二名泉”中位居第一，被誉为“天下第一泉”。趵突泉居于一个碧玉池的中央，三股泉水跳跃奔突而出，翻腾着如同沸水。这泉且拥有长久不衰、喷涌不息的特点，让我感叹其透露的坚韧。池内游鲤鱼，受这泉之养育，长年吸收之灵气，条条美丽壮观，红、橙、黑三色鲤鱼在池里嬉戏，透过清幽的泉水，犹如跳动的红霞。泉水飞溅“轰轰”声响迸出水面，的确如古人形容的声如隐雷。在垂柳长发下玩耍，聆听其声，使人必须承认泉有灵性，能使人神清气爽。

游玩完趵突泉，晚上又陪着妈妈逛庙会赏花灯。能够陪妈妈过这样一个难忘的元宵我感到很幸福。

一生中的三天

文/吴凤娟



人生到底有多少天？不同的人有不同的答案，但我看人的一生无一例外地只有三天：昨天、今天、明天。经营好这三天，就经营好了一生。

昨天的日子很长，说不清有多少天，但不管有多少天，也不管是受到挫折，还是取得辉煌，那都不能代表过去，不能代表将来。比如昨天因跌倒的人将来可能会变成富翁；昨天锦衣华贵的人将来可能沦为乞丐；昨天打工的人将来可能会变成老板。这就是三十年河东三十年河西。世上没有永远的胜利，也没有永远的失败，胜利和失败在合适的条件下是能够转化的。因此，我们不必为昨天的挫折而萎靡不振，也不必为昨天的辉煌而狂妄自大。只有把过去的挫折和辉煌都作为今天的垫脚石，才能攀登美好的明天。

今天的日子很短，而且正在自己的脚下以秒计算地缩短。今天是昨天和明天的接力处，接力棒交得好，便会走向辉煌的明天；接力出问题，便会前功尽弃。因此，面对今天，我们不要总是怀念过去，过去的就让它过去了，只有从零开始，脚踏实地，全身心地经营好今天，才会结出丰硕的果实。今天的事一定要今天完成，绝不能推到明天。如果是面对今天望明日，明日何其多，明日的明日便是人生的尽头了，结果不但今天没有经营好，明天也悄悄地溜走了。

明天的日子还有多久？谁也不说清楚。明天是辉煌，还是落败？谁也不知道。明天既向我们显示机遇，又向我们发出挑战。明天的希望是美好的，但路途途地不平坦，到处布满荆棘。但不管怎么样，有一点是可以肯定的，那就是花好月圆的明天只接纳奋斗不息者。

因此，我们只有善于汲取昨天的经验和教训，利用今天做好新跨越的准备，斗志昂扬地去挑战明天，才能为人生画上一个圆满的句号。

聆听四季的雨

文/李丽



沧海桑田，春去秋来。一年四季我们在人生之路之上踽踽，四季的雨声伴我们一路前行。聆听四季的雨，就能听到心灵的回响。
春雨是位娇羞的少女。看，那雨渐渐沥沥地落下，织成一张绵密的雨幕。朦朦胧胧的轻雾氤氲在天地之间，在一个又一个溅起的水花中散去。听，那雨之歌，如轻柔的絮语，如婉转的低吟，轻轻地歌咏着人间的悲欢离合，浅浅地唱出一个个浪漫的故事。雨中撑伞的人们漫步在这清新柔情的氛围中，如烟的往事一件件划过天空，渐次消失在远方的暮霭中。“一枝梨花春带雨”，何等脱俗；“小楼一夜听春雨，明朝朝卖杏花。”何等清幽。春雨是寄托人们情思的使者，她翩跹轻盈，裙裾飘舞，修眉明眸，她随春风而来，人们便涌起万千感怀。
夏雨是位豪爽的男子。他来得快，去得也快。他走到哪，都要拉着他的好哥们儿……雷声和狂风。他们一路走，一路爽朗地大笑，喝着酒，谈天说地，还拉来乌云撑开巨大的遮阳伞。他们来了。雷震震一头巨龙在厚重的云层里蜿蜒，炫耀着自己伟岸的英姿。他见大家都行色匆匆地赶回家，更得意了，发出一声威风凛凛，撕着喧嚣的咆哮，浑身发出刺目的白光，瞬间把方圆十里照得亮如白昼。狂风怒吼着，狂奔着，把花草树木刮得东倒西歪，撕扯着它们的身躯。接着那明亮的雨珠铺天盖地地向地面砸去，地面激起无数晶莹的水花，如万马奔腾，如千军厮杀，刀光剑影，酣畅淋漓。这雨将世界装进了洗衣机，天旋地转，轰轰烈烈。雨珠富有力量地弹跳着，从屋顶弹到树叶上，又滚落到地面上，汇成一股洪流，欢快地向前奔涌。几个调皮的孩子淋着大雨在玩泥，泥水溅了一身，笑疼也不断。雨过天晴，天空是嫩嫩的水蓝色，空气清新得带不了一丝尘埃，经过雨的洗礼，留下的是明朗的天气与心情。
秋雨是位饱经沧桑，多愁善感的中年人。在这个油雨飘洒的季节里，她诉说着多情的伤痛。她安抚着落叶，使它们安然入睡；她安抚着辛苦了一年的农民的心，让它们享受丰收的喜悦。新的学期，秋雨铺定了那些在假期中玩疯了的心。她织成一片清冷的雾，那凉沁入心脾的凉意与淡淡的清愁。她弥漫着一阵凄冷的情调，令人凄凉万情思。“梧桐更兼细雨，到黄昏，点点滴滴”是李清照的清泪脱袂。“梧桐声月半轮秋，影入平芜江水流”是李白的才情薄雾。秋雨苍凉的话语中带着阅尽人世百态的喟叹，是那样忧伤。
冬雨是淡泊名利的老年人。他敦厚，纯粹，从不与人争宠。他很少出门，来得时间也不长。他忽而亮如白晢，忽而细如蚕丝。他有时会发出清脆的“噼啪”声，有时轻轻若雾。冬天，蛰居在家中，听他不疾不徐地唠唠叨叨，像是欣赏着岁月积淀的老照片。好像在他那讲革命时期的故事，嗒嗒“学习雷锋好榜样”。那声音，有如吉他的和弦，又像古琴的古曲之殇。四季的雨奏出人生的悲欢离合。

浅深

浅深 VS 净雅 携手共创高品质服务培训项目圆满完成



（本报讯/唐玉）为了打造和提升浅深品牌的核心价值，塑造浅深高品质服务，提高员工素质，提升服务质量，2015年3月15日至4月7日，浅深·净雅高品质服务培训项目在浅深教育培训基地和世茂滨江分公司成功举办。

本次培训项目经集团公司确定，世茂滨江分公司为首个高品质服务培训试点分公司，教育培训管理中心和世茂滨江分公司共计79名员工和管理人员参加了此次培训。此次培训项目由教育培训管理中心组织，由净雅大学承办，围绕“高品质服务管理”为主题，由净雅大学校长王建东、首席教官王玉涛、高级讲师李明磊为主讲老师，培训项目经理刘灿莹进行授课和落地辅导。

“浅知深博，优秀卓越”是对所有员工的期待，教育培训管理中心总监张戈挥在启动仪式上这样说到，希望学员能够珍惜这次培训的机会，刻苦学习和训练，使自己变得更加优秀、团队更加团结，使公司的服务和管理更上一个新台阶，力争将世茂滨江分公司树立成为集团公司的排头兵，以崭新的面貌展示在浅深人面前。净雅大学校长王建东先生也在启动仪式上赠言参训学员两点寄语：素质决定技能，素质大于技能；高品质服务是目标，能力认证是手段。

整个培训项目包括前期课程培训和后期跟进落地辅导两个阶段。前期课程培训分为三个内容：一是对员工和管理者实施精神面貌、执行力、团队建设的室内体验拓展培训，包括自我介绍、串门、正反义词、穿越蜘蛛网、跨越生死线、跳大绳等课程内容；二是有关服务的培训，包括服务理念、服务意识、感动服务三项课程；三是针对管理人员管理技能培训，包括管理概念澄清、角色定位、有效沟通与检查、激励能力等课程内容。为了使服务管理与管

理技能课程工具、技能知识在实际工作中得到更好地应用，在前期课程培训结束后，老师又对大家进行了跟进落地辅导。在培训中，老师采用授课理论、理论测试、落地应用、思路落地实施的培训方式进行，以启发引导、小组讨论、互动分享、现场教练辅导等教学方式进行授课、辅导、答疑。

在培训中，消耗体能的“魔鬼拓展训练”对学员来说是一个挑战，但是我们浅深人从不“放弃”二字，所有参训人员都以饱满的热情迎接挑战。每天拓展训练结束后，学员们都会分享自己的心得，虽然很疲惫，但这丝毫掩盖不住学员们内心的愉快和感动。服务管理和管理技能理论课也是精彩纷呈，老师通过互动问题导入课程，运用“启发引导”传授服务管理理念和意识，以“思考、分享、案例、分析、解决”的教学手法引导大家逐步树立服务意识，并通过大量服务亮点实际案例进行小组讨论学习，让大家体验到服务中看、听、问技巧的奇妙，激发了学员们的学习热情，使得学员深刻理解服务工作的核心价值，对高品质服务有了自己的见解。落地单个辅导根据老师制定每个管理工具的实践要求，学员将管理工具内化到实际工作中，通过在工作中运用沟通能力、开会能力、检查管理能力、培训能力、激励能力等工具。在培训过程中，老师进行现场辅导与点拨，学员们也针对以前工作中所遇到的实际问题，进行充分地分析和探讨交流，收获良多。

此次高品质培训课程加深了学员们对团队建设、服务理念、服务意识、服务管理、管理技能等知识的理解，提高了学员们的服务意识、服务技能和管理技能，为员工提供了发展与成长的阶梯，有效增强了学员的个人素质、服务意识、服务管理技能，为优质服务方式创新、营造企业高品质服务工作提供了有力支持。

浅深2015年度第一次员工例会成功召开

（本报讯/张杰）4月3日，浅深2015年度第一次员工例会在教育基地一楼会议室召开。浅深总裁于继伟出席会议并讲话，教育培训管理中心总监张戈挥、审计管理中心总监徐晓波、人力资源管理中心总监陈铭、财务管理中心总监叶斌辉以及行政管理中心总监李新在会上做工作汇报。会议由李新主持，集团公司总部全体员工参加了此次会议。



会议伊始，由各部门高喊部门口号、拍出来的鼓励等方式展示了浅深人的精神面貌。接下来由新入职的员工通过富有个人特色的自我介绍，向大家展示自己的风采，畅谈自己来到公司后在工作及生活上的感受。

会议第二项，教育培训管理中心总监张戈挥和审计管理中心总监徐晓波分别向大家做部门职能介绍。百年企业，教育为先。张总在报告中说，教育作为企业发展最重要的三个要素之一，具有非常重要的战略地位。此次教育基地培训和服务管理中心的合并，有利于培训资源的整合，是企业战略发展和人才培养的需要，对企业品牌价值、服务品质和整体管理能力的提升发挥着至关重要的作用。审计管理中心徐总监结合她在外企多年的工作经验，重点向大家介绍了公司审计工作中的内控体系。为了保护企业资产的安全、提高经济核算的准确性与可靠性、推动与考核企业单位各项方针政策贯彻执行、评价企业的经济效益、提高企业经营管理水平，内控体系建设势在必行。

在接下来会议中，人力、财务、行政三个部门总监又分别就各部门的相关工作向大家进行了部门培训。人力资源管理中心总监陈铭通过《关于总部员工忘记打卡规定的通知》和《关于调整请假条模板与流程的通知》，向大家讲解公司人事相关的规定。财务管理中心总监叶斌辉向大家重点讲解了近期报销工作出现的问题与红头文件，同时勉励公司全体

员工要洁身自好，廉洁自律。行政管理中心总监李新在部门宣讲中重点强调了总部办公环境、员工仪容仪表、食堂就餐浪费现象等三个方面。希望我们的员工能够树立良好的职业风貌。提升个人的职业素养，做一个职业化的优秀员工。

本次每月分享是由行政管理中心给大家带来的两个有爱小视频《卸膊膊》和《爱是会传递的》。在《爱是会传递的》里，有着我为人人，人人为我的道德观念。在视频里，没有任何的冷漠和歧视，只有爱和关心，大家都会得到对方的祝福并且一直传递下去。

会议最后，于总强调，浅深是一个本着人性化制度管理的企业，企业不断增加硬件投入，努力给员工创造一个良好的工作生活环境，与此同时，希望我们员工能够重视自身的信誉和素质，在日常生活中要注重自己的礼仪规范，恪尽职守，干好自己的本职工作。我们的企业正处于快速发展中，我们员工要有实现自己职业生涯目标的信心，我们的整体素质要能够跟上企业发展步伐，能够与企业共享发展的成果。

2015年是公司战略发展的又一关键年，2015年度第一次员工例会的胜利召开，为新一年度工作的顺利开展奠定了坚实基础。公司鼓励职工以主人翁的心态加入到公司发展壮大的行列中来，以创业者的姿态投入到公司引领行业发展的行动中，这必将助推公司百年发展大计的加速实现！

2015年度浅深武汉地区会议顺利召开

（本报讯/彭杏）2015年3月7日，2015年度首次浅深武汉地区月度会议在京汉分公司会议室召开。

本次会议在总结了春节期间各分公司工作和客户反映的情况以及存在的问题的基础上，确定了2015年度武汉地区分公司的发展方向、工作重点以及经营管理方案。

会上，集团副总裁兼武汉地区总经理张平首先对春节期间仍坚守岗位各位管理人员提出了表扬，肯定了大家的辛勤工作。随后，张总指出各分公司在工作中发现的问题需要在来年的工作中予以改进。他要求“大员工要提高工作积极性和工作效率，新年过后要加大招聘工作力度，将各部门的缺口及时补上以保障营业区的有效经营。最后，张总提出2015年的工作思路和计划。在业务部检查之前穿插开展区域业务检查工作，及时发现解决问题；实行管理人员考核制度，通过制度考核模式来带动团队向前发展。

2015年，武昌分公司必再驶向新航标，实现质的飞跃！

经十分分公司被评为卫生工作先进单位

（本报讯/程光华）2015年03月13日，济南市历下区卫生局在文化东路会议



室举办了一场关于2014年度全区卫生工作先进个人和个人的表彰大会，经十分公司业务经理史丽受邀参加了此次会议。

为进一步激励全区卫生系统广大干部职工更好地为人民健康服务，推动全区卫生事业持续健康发展，历下区卫生局召开会议，对在2014年度工作中做出优异成绩的单位和先进个人给予表彰。山东浅深休闲酒店有限公司被历下区卫生局评选为卫生管理先进单位。

公司为员工举办个人理财培训

（本报讯/张杰）所谓理财，你不理财，财不理你。为增加员工的金融知识，提高员工的投资理财能力，公司邀请了上海思睿投资咨询有限公司董事谢旭法为公司员工开展理财知识培训。



谢老师针对公司员工现状，分别从理财的理念、资产的配置、理财的方法等方面为大家阐述理财的相关知识。谢老师通过通俗易懂的语言，生动活泼的实例，循序渐进、逻辑如生地向大家介绍了理财的理念与技巧，以及在当前的金融形势下如何进行合理投资，如何规避风险，如何锁定收益、如何进行资产配置等。

合理有效地运用理财规划，可以实现收支平衡，实现高品质生活，高效运用自身有限的财务资源，科学合理分析日后的财务状况，可以抵御不同风险和灾害，可以促进家庭关系的和谐。

通过本次培训，参加培训的人员对理财有了全新的认识，培训取得了预期效果。

浅深武汉万松分公司 举办2015年度第一届竞聘会



【本报讯/张媛】随着企业规模不断的扩大，越来越多的机遇和挑战向我们走来，为充分发现和挖掘分公司潜在人才，为更多同事提供施展才华的舞台，浅深武汉万松分公司在2015年3月31日举办了2015年度管理人员竞聘会。

燕山分公司 举行前厅部长竞聘会



【本报讯/邓方方】为加强员工队伍建设，锻炼和培养年轻员工，强化分公司内部管理，燕山分公司全面推动人才公开选拔制度。2015年3月20日，燕山分公司前厅部公开竞聘会在四楼会议室如期举行，分公司领导班子全体成员担任本次竞聘会评委。

经十分公司 形体礼仪业务技能大培训

【本报讯/程光华】为提高经十分公司管理人员整体素质形象，给员工树立学习榜样，2015年3月19日至20日，分公司请到大山东地区培训老师向全体员工开展了为期两天的形体礼仪业务技能规范化培训。

大家期待中春季大练兵活动首先从管理人员队伍中打响了一声枪。为了能够让管理人员在日后的工作培训中对员工工作进行正确指导，同老师对经十分公司管理人员的站姿、坐姿、蹲姿、行姿、请姿、问候、敬礼、引领等基本服务规范进行了巩固性培训。

长宁分公司 积极开展节后招聘活动

【本报讯/肖丽娜】人员短缺是长宁分公司一直存在的一个问题，为充分利用节后大量务工人员返城求职这一契机，分公司特组织人员到招聘会进行招聘工作。

“交流面对面，沟通心连心” 武昌分公司召开老员工交流会



【本报讯/彭彦】2015年3月24日，武昌分公司在三楼会议室举办了以“交流面对面，沟通心连心”为主题的老员工交流会活动。共有42名在公司工作满8个月以上的老员工参加了本次活动。

放飞梦想，收获希望 ——海滨分公司新员工入职培训



【本报讯/高梅霞】为了使新员工尽早地进入工作状态，为顾客提供优质服务，2015年3月10号，海滨分公司决定对新入职的员工进行为期三天的培训工作。

夯实基础，奋发向前 ——瑞仁分公司举行首次服务知识考试



【本报讯/黄诗佳】为了树立企业良好的形象，打造专业服务团队，无锡瑞仁分公司于3月10日，举行了首次服务知识考试。

南京分公司迎来技术考核团队对技师的技术考核

【本报讯/仰玉干】为了整合按摩手法，满足南京市场客人需求，2015年3月份，南京分公司技术部门迎来总部技术管理中心考核队伍对技师手法进行培训与考核。

浅深青岛分公司开展电梯安全培训

【本报讯/丁浩】为了合理规范电梯的安全使用，浅深青岛分公司组织了一场以“电梯安全知识和紧急救援”为主题的培训。

分公司团队建设

京汉分公司举办新老员工交流会



【本报讯/刘维】为促进新员工快速融入公司，更好地理解公司和感受公司的文化内涵，增进新老员工之间的情感交流，营造积极向上的工作氛围，武汉京汉分公司于3月13日下午14时在会议室组织召开新老员工交流会。

交流会上，与会人员首先各自做了自我介绍，紧接着，业务经理蒋振江和大家讨论了一些工作和生活方面的事情，并对员工遇到的问题给予相关帮助指导。

广州白云分公司 召开新员工茶话会



【本报讯/高潮镜】为加强新员工的沟通交流，了解新员工的思想工作情况，进一步激发新员工的工作热情，2015年3月19日，白云分公司召开新员工茶话会。

首先，总经理向所有的新员工表示热烈的欢迎，欢迎新同事的加入，希望新鲜血液的输入能激发团队更大的激情。随后，新员工纷纷向公司领导等有个人特色的自我介绍，畅谈了自己来到公司后在工作及生活上的感受，以及对个人发展的理想。

加强内功修炼 提高技术水平

【本报讯/张礼堂】为提高金源分公司整体技师技术水平，2015年3月16日，足疗部张丽霞对足疗、采耳、中医进行了整体培训。

此次培训从3月16日开始，每天两个小时，培训要求全体人员必须到岗。虽然在培训期间上夜班的工作比较辛苦，但是大家对于这次培训都表现得积极主动，在培训过程中大家互相沟通、互相指导，共同进步。

综合管理

武汉地区三月踏春游云雾山赏杜鹃花

【本报讯/彭彦】阳春三月正是人们走出家门，享受春意，放飞心情的大好时节。为了增加管理人员的团队凝聚力和工作效率，3月29日，集团副总裁兼武汉地区总经理张平同武汉地区管理人员一起出游云雾山赏杜鹃花。



3月的木兰云雾山风景区万亩杜鹃花开得正旺盛，漫山遍野红艳热烈、艳丽迷人，让赏花的游人如痴如醉。张总提到中国传统的赏

世茂滨江分公司植树节热情挥洒

【本报讯/赵东晓】阳春三月，草长莺飞间，冬天的寒意刚刚褪去，春天带着绿色的气息向我们走来，春风吹绿了枝头的嫩芽，吹绿了地上的小草，也吹动了意气风发的世茂滨江家人们的热情。

2015年3月12日，在总经理许冬的号召下，世茂滨江分公司有组织地在停车场外围进行了植树活动。在业务经理陈腾的带领下，40多名员工的积极参与，他们清理了绿植，清扫了木栈道及停车场附近的外围卫生。

植树节燕山分公司组织栽种小黄杨

【本报讯/邓方方】2015年3月12日，是一年一度的植树节，燕山分公司趁着万物吐芳的大好时节，早早地采购来了200多颗小黄杨。

山大分公司积极组织 员工开展绿色植树活动



【本报讯/滕茂盛】为弘扬雷锋精神，美化地球家园，山大分公司积极开展“珍爱绿色，珍爱家园”主题活动，于3月15日前往济南野生动物世界，用自己的双手种下一棵棵象征希望的树苗，为美丽家园增添一抹新绿。

倡导低碳生活，树立绿色观念

【本报讯/刘荣娟】2015年3月12日，是我国第37个植树节，为倡导公司同事爱惜、护绿、爱绿的绿色文明理念，营造更好的营业和工作环境，形成呵护公司绿化环境的良好氛围，在这春意盎然的日子里，京汉分公司总经理徐德峰带领同事们开展了以“倡导低碳生活，树立绿色观念”为主题的植树节活动。

下午14时，参与植树活动的人员来到公司四楼室外平台，按照事先分配好的组合，三、四人一组，有挖坑的，有扶树的，有填土的，还有提着水桶来回挑水的，打支撑的，干得热火朝天。他们中有不少人都是第一次参加植树，动作稍显笨拙，但丝毫不影响他们对植树节劳动的积极性与热情。

春暖花开去踏青 ——南京分公司组织管理人员外出郊游



【本报讯/仰玉干】初春时节，冷合适宜，恰是外出游玩的好时候。为享受大自然的呵护，丰富员工生活，增强公司的凝聚力和向心力，3月24日，南京分公司组织全体管理人员外出郊游。

清晨，阳光明媚，柳条舒展，迎着初升的朝阳，伴着清新的风，一辆满载着公司员工的车从公司门口出发，经过一个多小时的车程，到达目的地——高淳县。

魅力三月 团结拼搏

【本报讯/彭飞】为促进各部门员工间交流，丰富员工的业余生活，2015年3月10日，天桥分公司举办了以“魅力三月，团结拼搏”为主题的员工拔河比赛。天桥分公司全体员工纷纷以极大的热情参与到此次活动中。

比赛过程中，各部门参赛队员努力拼搏，无论是场上还是场下，气氛都异常紧张，富有节奏的呐喊声、加油声，充斥在公司上空，久久回荡。尤其是在胜负难分的时刻，大家毫不退却，咬紧牙关，坚持到底。

万松分公司 管理人员赏樱一日游



【本报讯/张媛】万物复苏，春风拂面，一切都显得生机勃勃，是时候走向户外，感受不一样的春天。3月25日，武汉万松分公司管理人员在总经理的提议下，由业务经理组织开展了一场武汉大学赏樱一日游活动。

上午9时，所有人员在公司集合，驱车前往武汉大学。成片成片的樱花树，吸引了数以万计的游客慕名前来观赏，大家纷纷拿起相机，驻足记录下这难得的春色。经历了繁忙而紧张的营业旺季，万松分公司管理人员也借这个机会好好放松了一把，拥抱大自然的明媚，笑容洋溢在每个人的脸上。

通过此次赏樱活动，大家不仅欣赏了美丽的风景，放松了身心，缓解了工作压力带来的压力，相信在以后的工作中同事们会更加饱满的热情投入到自己的工作岗位上，为公司的蓬勃发展贡献自己的力量。

借春风携秀色踏青春游 备材料拿烤炉自驾烧烤

【本报讯/邓方方】阳春三月，春暖花开，万物复苏的美好季节，燕山分公司的同事们，去南部山区卧虎山水库，进行了一次有意义的踏青烧烤自驾游。

March WOMEN'S DAY 靓丽女人节 绽放三月天

