

浅深随感

文/李德双

时光飞逝，不知不觉我已经来到浅深一年了。一年前，我带着自己的梦想与追求，来到了这个陌生的城市。来公司面试之前，虽然通过上网对公司有了一些了解，但是来到陌生的城市，心里多多少少还是会有一些顾虑。不过经过这一年浅的工作，我为自己当初的选择深感荣幸。

作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在前期面试准备中，已经对公司有了一些初步的了解，但进入公司的第一天，还是对周围的环境感到好奇和陌生。然而这种紧张情绪在公司领导、同事及企业文化的关怀、帮助和感染下很快就烟消云散了。为使我们这些新员工能尽早地适应工作环境，公司组织开展了新员工入职培训。

在入职培训中，培训老师为我们讲述了公司创办史、未来发展规划及公司的市场战略定位、公司组织架构、人事制度、营销策略、业务发展及目标等等。这次培训留给我的不仅仅是感动、经验以及培训老师对我殷殷的嘱托，更重要的是一种奋发向上的力量和开拓进取的精神。企业文化的洗礼，自身心灵的历练，让我没有了离开家乡的孤独与寂寞感，摒弃了迷惘和彷徨，内心充满了对这里的无限眷恋和渴望。在这里我还要特别感谢在培训期间给我指导的领导和各部门同事，正是有了你们的精心指导，



才使我尽快地适应了工作环境。

某位知名企业CEO曾说过：“在工作中，八小时之外决定人与人之间的差异”。的确那位CEO说得那样，通过我来公司这几天的观察，有很多部门的同事和领导，当晚上下班的时候，仍然坚守在工作岗位上。我觉得这不仅仅是敬业的一种表现，更是对自己个人奋斗目标的最佳诠释。那些工作能力突出的人，也必定是最勤奋的人。

从事服务业的我们，虽然是给别人服务，虽然没有想象中的好，但我们坚信“三百六十行，行行出状元”，只要放下辛勤的汗水，就一定会有所收获。只要我们用心服务，真诚的对待每一位顾客，相信自己就一定会有好的回报。我们选择勇敢而坚定地走下去，虽然有时可能会有暴风雨，但暴风雨后会，阳光依旧还会重现。

从事服务业的我们，没有豪言壮语，只有朴实无华的言语；没有光辉的事迹，只有平凡而普通的工作。但我希望自己能够用我们的努力和优质的服把浅深打造成顾客美好的心灵驿站。

感谢浅深给我一个机会去锻炼自己，感谢身边每一个人的关怀与帮助。我相信只要自己能够坚持不懈地努力，我一定能超越自我、勇攀高峰！



母亲的画笔

文/张晓宇



一声响亮的啼哭，划破了寂静的夜，一个幼小的新生命诞生了。她张开着那双亮晶晶的眸，踮踮着地推着小腿，看到的是一张慈爱的脸，一双慈爱的眼，一声甜美的笑。她不哭了，高兴地看着她的母亲，笑了。从那一刻开始，她的生命就如同一张洁白的纸，上面没有任何图画。然而，她的母亲，开始微笑着为她涂色、描画。母亲用她的微笑，用她的心爱，为她的白纸勾画出一个桔红的朝阳，一片纯蓝的蓝天，一片嫩绿的草地，一片葱茏的树林，一座美丽的花园，一条叮咚的小河，一群欢唱的小鸟。一笔一笔，一划一划，描绘出她的女儿一个丰富多彩的生活。当年的小女孩，如今已长大成人。已懂得母亲的慈爱，已懂得回报母亲。她的母亲，虽已是中年，但仍然一笔一笔，一划一划，为这张白纸增添色彩，增添绚丽多姿的世界。

美丽的日落

文/武兵



那一刻，房屋露出了它那刚毅而又单调的背影；那一刻，植物被笼罩上了一层朦胧的光；那一刻，大地陷入了沉寂；那一刻，我的心被落日牵走了。

落日，那团燃烧着的火球正悠闲地趴在那处若有若无的大山的肩膀上。那绚烂得让人眼花缭乱的火红色，把我的心深深地吸引过去，眼前仿佛徐徐降落下了一场玫瑰花瓣雨，令人如痴如醉。心头涌起一股莫名其妙的心疼，越来越多，涨得要溢出胸腔。眼神被她牵引，甚至不舍得眨一下眼，或许是怕漏过了它瞬间的灿烂吧！天空上的白云被落日的火焰沾染了，暗红色的，在云层中由内到外逐渐稀薄，好似琴键很优雅地从高音降落到低音，找不出丝毫的不协调。那参差不齐的云朵，好像飘落在粉色天空的柔軟的丝绸，把我的眼神带到了远方。落日越来越深，那片曾经通红的云朵消瘦了许多，那曾经让我迷醉的红晕也被逐渐清幽的蓝所代替，渐渐地，只剩下深蓝。

眼前闪着几点微弱的光亮，在那大山的后面，仿佛一道微弱的彩虹艰难地横跨在那儿。落日，是你还在挣扎吗？“夕阳无限好，只是近黄昏”，再美的景物总有它生命历程的终点站。那落日似乎读懂了“现实”这个词，优雅地转身，连那微弱的光也消失了。山恢复了沉寂，墨黑的外套，隐身于天与地相连的夜色，只有那些模糊的，只剩下黑色轮廓的树木、远山，屹立在黑暗中，像一幅美妙的中国画。

落日带着无限的留恋离开了，它把自己的脸全部蒙在地平线下，黑夜接替了白天的喧闹，让一切归于平静。但我知道，太阳明天依然会蓬勃地从东边升起，犹如希望一样，然而有时，现实也会像落日那样消沉，但它依然在不远处闪光。

植一株小草于心间

文/王志强

下班回家的时候，我无意间看到了墙头的草。我惊叹于它的自强和坚韧。对于草来说，这应该是最恶劣的环境了吧。转头墙的中间，不沾着天，下不着地，没有及时的雨水，更没有肥沃的土壤。唯一赖以生存，就是转头墙里的那一丁点泥土。而它，没有羡慕，也没有抱怨，鲜嫩的叶子正昭示着它蓬勃的生命力。

后来，观察那株小草成为我生活中必不可少的一部分。有一次，因为一个小小的差错，我被主管狠狠地批评了一顿。那天，心情极为黑暗，眼泪随时都有掉下来的冲动。

下班回家的时候，我照例观察起了墙角的那株小草。它一如既往地展示着动人的生命力，与平日并无两样。有那么一瞬间，我被小草感动了。这是一种多么坦然的心境啊，不以物喜，不以己悲，我们都没法做到，可是它做到了。毒辣的阳光、猛烈的暴雨、强劲的阵风，当它们一次次地折磨打击着小草，但小草没有妥协，更没有自暴自弃，只是默默地绽放着属于自己的色彩。但是想想的时候，我的心里顿时舒坦了许多。相对于小草，我的处境显然优越了许多，我又有什么理由不比自己更强呢？秋天来的时候，小草终究枯萎了。而我，并没有受伤，因为我已经把它植于我的心间。

现在的社会，工作忙碌，生活节奏快，人际关系复杂。而我们，正需要这样一棵草，来提醒我们要自立，要坚强，要拼搏！

坚持选择超越自我

文/陈飞

人生在世，每时每刻都要面对选择。人生在世，是选择艰苦还是选择享乐？是选择慷慨还是选择吝啬？是选择坚强还是选择懦弱？正是这些当初众多的选择成就了今天的我。回首昨日，我将依旧坚持我当日的选择。记得上学时，我曾这样想到：越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志。可来到浅深工作以后，工作的辛苦以及生活的单调却是我始料未及的。每天跑上跑下，面对数不清的客人，其中的辛苦是不言而喻的。每当结束一天的工作，我就倒在床上就不想再动了，真心觉得很累。面对这一切，我也曾动过，难道我的青春就要这样度过了吗？

来到浅深，每天的工作可以说都是单调的，但生活却是五彩斑斓的。我们所服务的顾客虽然都不喜欢，但人与人之间的情感却是真实的。每每想到这些，我都会重新振作起来，这让我意识到工作的单调和辛苦不应该成为负担，而是我生活的必须。

从事服务业的我们，虽然是给别人服务，虽然没有想象中的好，但我们坚信“三百六十行，行行出状元”，只要放下辛勤的汗水，就一定会有所收获。只要我们用心服务，真诚的对待每一位顾客，相信自己就一定会有好的回报。我们选择勇敢而坚定地走下去，虽然有时可能会有暴风雨，但暴风雨后会，阳光依旧还会重现。

从事服务业的我们，没有豪言壮语，只有朴实无华的言语；没有光辉的事迹，只有平凡而普通的工作。但我希望自己能够用我们的努力和优质的服把浅深打造成顾客美好的心灵驿站。

感谢浅深给我一个机会去锻炼自己，感谢身边每一个人的关怀与帮助。我相信只要自己能够坚持不懈地努力，我一定能超越自我、勇攀高峰！



足迹

文/王丛丛



成长路上，一步一个脚印，渐行渐远。蓦然回首，每一个印迹都记录了成长路上的风风雨雨。虽然只是刚开始的一周年，但这一路或浅或深的足迹都烙印着你从无到有的点点滴滴。

哲人说：“足迹是一去不复返的日子”；智者说：“足迹是一段无法复制的生活体验，从中吸取教训，累积经验”；艺术家说：“足迹是那跳动的音符时高时低，其中的韵味让人回味无穷”。

过去

是途开始的地方。2014年5月18日，浅深青岛分公司就像一个新生儿一般在大家的期待与见证下正式成立。

最初的足迹显得有些歪歪扭扭，就像刚学走路的小孩，虽有跌倒和彷徨，但仍在成长路上不停探索。我们寻找各种渠道，想各种办法，力图在这片土地上打造出我们的品牌，树立我们的形象。历数这一路走来的艰辛与成功，无不是一

步一步稳扎稳打走过来的，正是这一路足迹证明我们的付出和收获。

现在

时间流去了最初的稚嫩，如今，浅深青岛已不再是曾经的小孩，此时的脚步扎实而牢固，由从前的探索脚步中，变成了学会如何去开拓创新的坚定步伐。一路走来，不断吸取着教训，不断总结着经验，时间让我们在困难和挫折中学会了坚强和坚持。前进的路上难免有挑战，有激励，但现在的我们毫不畏惧，不会畏缩不前，如果我们在遇到困难的时候不再勇敢地踏出那一步，等待我们的就只有“沼泽千里，棘丛万丈”，而在遇到困难时留下坚定的足迹，那等待我们的就是“柳暗花明，绿水青山”了。所以我们要用双脚走出属于我们的那条大道，脚下属于我们的不可磨灭的深深足迹。

将来

梦想高飞的地方。那些成就已成昨日，成长的路上有很多高峰需要去攀登，梦想是我们的希望，它引领我们继续奋发进取，踏平坎坷，品味成功。带着梦想如何去实现展翅高飞，是现在我们所需要思考的；过去的足迹是这样，那未来的足迹又将会是怎样呢？我想答案只有在我们的紧跟时间的脚步中去寻找，以“团结、敬业、忠诚、奉献”的经营理念，以打造“行业内全新一流阳光企业”为发展目标，用专业和人性化的服务，去赢得广大顾客的认可。用那份最初的坚持，怀揣梦想去寻找公司未来发展的足迹。

读书与行路

文/仰玉干



书，人类文明的载体，人类进步的阶梯。路，每个人脚下都有，沿着这条路走向成功。但究竟是“读万卷书”后“行万里路”，还是“行路万里”后再回过头来博览群书？这需要思考。书籍，心灵之药也。一本好书可以伴人一生，博览群书更是可以让人不惑于世。“腹有诗书气自华”讲的就是这个道理。有些人无论怎样装扮打扮都无法让人觉得高贵典雅，正如俗话所说：有长相没气质。气质从何而来？即从书中来也。也有一些人不用修饰也能现其雍容华贵，可见书的魅力有多大。

书籍作为知识的载体，人类文明的传播者，更是在革新当今知识和提升人们道德上起到了不少作用。书是一种粮食，精神粮食。米饭吃多了会撑，山珍海味尝久了会腻，但书却不。无论品多少都不会腻，像一杯清茶反而越品越觉其甘其醇香。书的产生来源于文明，而文明又产自人类的思想。我们那知道人无人人，所以不是每一种思想都能被大众所肯定和传承。同样，不是每一种思想都正确，而这时检验之，则需要另外一种方式——行路。

行万里路，方可知文化的差异，方可感受到各种文化所带来的不同的心理感受，而这些则是书无法带给我们的。“其实地上本没有路，走的人多了，也就成了路。”路是人走的，智慧人创造的。李白游历大江南北才得作名篇万千；徐霞客不畏险阻千山越岭，才下游记以启示后人。书是人编撰的，是获得知识的良好途径，但要是想获得新的发现，你就必须先去开辟新路。因为“尽信书，则不如无书。”书中的未必句句都是真话，自己去辨别的，去感受的，方可存心间。书能给人以幻想，而实践能给人以理想。理想是一座堡垒，努力就可以达到；幻想是一串泡沫，阳光一晒就落然无存。理想经得起时间的考验，幻想经不起时间的折磨。

所以说，书带给我们的是一次的心灵之旅，而行路则能带给我们人生的益处。但只读书不行路是迂腐，只行路不读书是盲目。只有将这两者结合，才能拥有一个丰富多彩的人生。带上你的书，准备好你的行囊，一边行路，一边阅读，让阅读丰富你的思想，让行路打开你的眼界。

读书不行，行路不停，若你要问，路在何方？答曰：路在你脚下。



家乡的端午

文/彭杏

过节对于孩子们来说是最高兴的事情，因为过节可以自己做自己喜欢做的事情，比如说春节可以吃许多好吃的东西，而我自己最喜欢的节日便是端午节了。

端午节，人们首先要做的第一件事是插艾草，在山上割来艾草插在门上和花瓶中。接下来就是随便地吃一顿早饭，然后就要包粽子了。包粽子首先要找来竹笋笋下时的“外衣”，而这层外衣是包粽子的关键。备好了外衣，接下来就要包馅了，而这个馅并不复杂，用浸泡了一天的糯米、红豆、绿豆包在这件“外衣”中。除了包上糯米、红豆、绿豆外，还要在每个粽子里面放一个红枣，用外衣将它彻底的包裹起来，并用细花线绕上一圈，然后把包好的粽子放在锅中蒸上一个小时，之后，将蒸好的粽子放入盘中，在吃的时候适当的撒上一小点白糖就可以了。

在我的家乡，午餐较为丰盛，其中有用刚杀的鸡熬成的鸡汤，还有鸡蛋是少不了。中午吃饭的时候，不能喝白酒或者是红酒，是喝自己家酿的雄黄酒，还要将雄黄酒涂在皮肤上，以防止蚊虫叮咬。还有一样东西是端午节中午饭不能缺少的，那就是大蒜，不过大蒜我个人不太喜欢的，有种辛辣味，不过长辈们都说了，吃大蒜可以除五毒的，所以他们就把手大蒜当做是端午节午饭的一种习俗。

家乡的端午节虽然平凡，但是在平凡中又可以流露出一种不一样的风情，这是一种人类文化精神的体现。

浅深开展年度业务大检查

(本报讯/田应龙)为了紧跟浅深发展的步伐，满足顾客对优质服务的需求，高效合理地配置人力资源，浅深集团年度大检查于2015年5月14日正式开始，检查组由总裁于继伟带领业务技术管理中心与人力资源管理中心相关部门人员组成，检查内容主要分为业务工作检查与述职报告面谈两部分。

在业务检查工作中，检查组从改善营业环境与提高服务质量两方面进行检查，检查时主要对营业区细节卫生的清理、物品摆放、设备设施维护进行重点检查，检查过程中发现分公司对设备设施的日常保养与维护工作不够重视，导致营业区内多处理石、地板、不锈钢及陶瓷制品出现破损、划伤现象。同时还对浴室卫生、备品摆放、营业区异味问题进行检查，发现多个分公司在房间通风工作上有所疏忽，导致房间出现异味，影响营业环境。检查过程中检查组人员与分公司管理人员相互沟通交流，深入了解情况、提出解决方法。除此之外，检查组还对分公司部长以上管理人员进行笔试，并抽取部分员工进行业务技能实际操作演练，为日后业务工作的更好开展提供了保障。

总部召开5月工作例会

(本报讯/王云)2015年5月8日下午，总部在教育基地召开员工例会。本例会由招聘管理中心承办，招聘总监汪千琪担任主持，浅深总部全体员工参会，会议围绕“你说，我听；你听，我说”的主题成功展开。董事长王学洪出席会议并发表讲话。

会议议程的第一项，首先是各部门的风采展示，即通过员工高喊本部门独特口号的方式，展现其精神风貌。风采展示之后是新员工自我介绍，介绍自己来到公司之后的感想与未来的职业规划。接着是资历深厚的老员工发表从业感言。公司的老、中、青三代员工同台，共同为浅深的未来而奋力拼搏。教育基地物业总监王晓丽对新发布的《关于教育基地规定的补充通知》向大家做了解释说明。王总监详细分析了该补充通知对此前通知的改进与修正，使公司员工更加明了地掌握了公司的教育基地规定制度。

会上，集团副总裁物资保障管理中心徐和青、审计管理中心总监徐晓波、财务管理中心员工何睿雅分别受邀讲述了自己的生活与工作感受，向全体员工做了职业生涯的经验分享。她们表示信息化的时代日新月异地发展，我们应坚持与时俱进，活到老，学到老，努力更新自己的知识结构，扩充职业视野，这样才能紧跟时代的脚步。随后，所有员工观看分公司的宣传片。影片生动地展示出分公司装修风格的华贵典雅，突出出精致品味的现代时尚。高雅宽敞的接待大堂，为宾客营造了完美的休闲体验；恢弘大气的室内装修和精雕细琢的装饰，处处彰显着浅深人致力于为顾客提供完美休闲体验的良苦用心。

会议的最后，董事长王学洪先生作总结发言：感谢公司员工的相知相伴，没有你们的不懈支持与鼓励也就没有浅深今日的成就；我们浅深员工要努力做最好的自己，做一个高尚的人，做一个对社会有益的人。董事长的讲话多次激起员工们的掌声。

全体员工共同致力于实现百年浅深梦，为谱写浅深的绚烂华章出谋划策。在公司领导和全体员工的不懈努力之下，浅深的发展定会更加迅速！

述职报告面谈秉承“德才兼备、任人唯贤”的原则，从述职报告、面谈及培训三个方面对分公司管理人员的综合业务素质进行考核，考核中各级管理人员高度重视、精心准备，充分发挥自身特色，展示了个人在工作中取得的成绩和优势，并结合自己的实际情况对未来工作的发展提出了自己的见解与良好的建议。同时对分公司管理团队组织气氛、管理人员360度测评、敬业度测评等项目进行了调查与评估。

在此次年度检查过程中，总裁对分公司目前的经营管理状况进行了客观的分析，同时对未来业务工作如何开展与人力资源如何优化配置做出了指示，强调了业务检查、人力配置与日常管理工作的联系性，为公司日后更好地进行管理工作提出了宝贵的意见。

年度检查的顺利结束，为浅深走向高品质服务打下了坚实的基础，为公司又快又好地发展储备了丰富的人力资源，相信在集团高层的领导下，在全体同仁的努力下，浅深会在高速发展的背景下稳步前进，会以更加高昂的姿态走在行业的最前沿！



总部财务管理中心全员配合 迎接5月内外审计大检查

(本报讯/何睿雅)2015年5月，总部财务管理中心迎来了至关重要的一个月。

面临着内部审计和外部审计的双重洗礼，财务人员始终保持着高昂的工作热情，一边马不停蹄地进行日常工作，一边积极配合配合审计检查工作。此次配合工作包括以下4个方面：

1、财务人员按照要求提供各种财务资料，包括2年的装订完整的会计账簿、归档的合同、票据档案等。我们提前规范了大量厚重的会计档案，对于审计的要求，都义无反顾的积极配合，最大限度的抽出时间搜集资料并且亲自送去审计办公室。

2、对于审计人员不了解的财务流程、业务操作及企业组织架构的相关问题，我们财务人员进行了一对一、一对多的耐心的详细的剖析讲解。积极配合的意识贯穿于整个审计过程中，第一时间回复审计的疑难问题，态度诚恳、尽职尽责。

3、为了迎接内外审计，2015年以来财务管理中心成立了以总监为组长，全体财务人员为组员的自查自纠小组，对于自己部门的财务工作进行了严格内部控制管理，健全组织、严格清查、不走过场、及时自纠，并编写自查自纠报告，已上报领导审阅审批。

4、财务部一直保持着一丝不苟的工作态度。对于日常的财务流程和业务操作，分工明确、木业专攻，不同岗位之间互相监督、互相检查、互相配合，力求将财务制度贯彻落实到规范化、统一化、专业化。由于财务的专项工作，切实减轻了审计工作量和负担。

2015年全体财务人员将本着专业规范、诚信创新、精益求精的工作态度，不断迎接新的审计挑战，攀登新的会计高峰。

(本报讯/程晓慧)为提高广州白云和浅深青岛分公司员工的服务质量，增强其团队协作能力，2015年3月至5月，教育培训管理中心的老员工们分别在广州白云和青岛海信分公司进行了为期28天的员工培训。本次培训共有303名员工和管理人员参加。

本次培训由教育培训管理中心组织。培训涵盖了《形体规范》、《服务语言规范》、《仪仗礼仪》、《团队拓展训练》、《管理课程》、《共性课程》、《部门课程》、《心态课程》、《团队课程》、《服务课程》、《部门服务流程》、《服务案例分析与技巧》和《企业文化》等内容。课程涉及参训学员所必备的企业文化、服务流程、部门工作程序、共性技能、服务技能等知识。本次培训以企业文化培育团队拓展训练导入，增强了员工的团队意识，让员工学会了担当，使学员们认识到了坚持做好本职工作的重要性。在部门培训中，加入了新开发的《分公司部门岗位工作程序》课程。该课程的培训老师通过对分公司的调研，在不断地修改调整中最终完成了相关培训教材。该培训教材开发出了《岗前部、前厅部、收银部、男女更衣部、男女浴室、休闲部、康乐部、餐饮部、客房部、别墅区、工程部、总部等12个部门工作程序的培训课件。该课程开发的创新之处在于具体讲解了各岗位的工作流程、具体工作程序、实施步骤以及操作技巧，它是对整个集团分公司部门岗位工作程序的系统化梳理和整合。培训师则采用了课堂讲授与情景演练相结合的方式进行了互动引导，使员工们充分掌握了企业岗位操作规范。在实践培训练习中，员工们不仅提高了相关岗位技能，还大大增强了服务意识。

本次培训针对分公司的管理人员，特别加入了培训方式、督导管理等管理课程。管理人员通过此次培训掌握了培养员工的各种培训方式，同时还提升了个人培训能力，提高了督导管理能力。共性课程的主要内容是让同学们充分理解并掌握企业文化礼仪规范、服务用语规范、形体规范等操作规范。部门



课程采用从互动讲解到实操演练的学习方式，让员工们了解部门具体工作程序内容，掌握部门工作程序，并通过实战演练使员工们快速熟悉部门工作程序和服务流程，增强其服务意识。本次培训结束后还进行了培训考核，对学员成绩进行记录，以此来激发学员的学习热情。本次广州白云分公司和浅深青岛分公司的课程培训，不仅有助于加强企业内部团队建设，提高了相关服务技能，同时有效提高了企业内部工作效率。希望我们的学员能够学以致用，稳步成长！

节日送温暖 关怀暖人心

(本报讯/曹小燕)5月1日，武汉万松分公司原总经理刘坤、业务经理张海、工程部长陈远兵一行人来到武汉市十一医院看望慰问住院职工刘会峰及家属，为他们送去了节日的祝福和慰问品。

刘会峰是万松分公司工程部的一名水电工，已在企业工作十余年。在工作中，刘会峰一直发挥着一个老员工的标杆作用，他对工作的认真和严谨得到了分公司领导和同事们的一致好评，多次被评为年度优秀员工。一年前，刘会峰感到身体有些不适，但他并未给予重视。今年4月，刘会峰病情不断恶化，最终被协和医院确诊为积水，必须马上手术治疗。

1日上午，刘经理一行带着分公司领导的关心和问候来到医院看望了住院的刘会峰。在病房里，万松分公司原总经理刘坤代表公司向刘会峰家属详细询问了病人身体状况及家庭情况，嘱咐他们积极配合治疗，树立信心，战胜困难，乐观向上，争取早日康复。同时，他们希望分公司要从工作、生活等多个方面为困难职工创造便利条件，帮助困难职工早日走出困境。刘会峰的家属对万松分公司及浅深集团一直以来给予的帮扶表示深远的感谢，表示在各级领导的关怀、支持和帮助下，一定要克服困难，把日子过好。

“大忠大爱是为仁；大孝大勇是为义；修齐治平是为礼；大恩大恕是为智；平合理是为信”，“仁、义、礼、智、信、孝”是中华民族立于世的根本，也是浅深集团的核心价值。公司真诚祝福刘会峰早日康复，重返工作岗位！

尊老敬老好传统 敬老院来送锦旗

(本报讯/邱欣)

感谢你们一直以来对老人的帮助，让我们的老人们又多了一份欢乐与精神寄托”。5月12日下午，青浦区徐泾镇敬老院院长一行人带着所有老人的叮嘱与祝福，专程将写着“受人赞誉，敬老善举”的锦旗送到浅深教育基地，以感谢公司长期以来对敬老老人们的爱心之举。



尊老敬老是我们中华民族的传统美德。自2013年9月以来，中医老师李正坤就定期带领中医学员们去敬老院献爱心。在敬老院里，学员们给老人修手、修脚、按摩，为老人送上好吃的水果，帮老人捶背，陪老人说话，用自己的实际行动践行传统美德。

中医老师和学员们的善行得到了敬老院老人们的称赞，为了表达对公司的感激之情，敬老院送来了锦旗。中医技术管理中心郭总监也表示，这样的活动将会继续开展下去，将董事长的爱心和浅深的人文关怀传递送给每一个老人的身上，满足所能传承中华民族的传统美德。

提高业绩创辉煌 加强服务攀新高 —济南燕山分公司 举行争先创优誓师大会

(本报讯/邓方)“我自家我是浅山人!我骄傲我是燕山团队的一员!我们将不负父母的期盼,不负企业的厚望,对自己负责,对企业负责。为构建和谐企业,优秀团队贡献自己的力量!”5月6日上午,庄严嘹亮的宣誓声在前厅响起,分公司在此举行争先创优宣誓仪式。

仪式上,分公司员工在总经理全德龙的带领下,面向红旗高举右手,庄严宣誓,以此表达争先创优的信心与决心。员工们表示:“要恪守自己在伟大红旗下的誓言,在平时工作中要更加严格要求自己,时刻保持浅山人吃苦耐劳的优秀品质,努力使自己成为一名合格的浅山人。”

宣誓仪式结束后,大家纷纷表示将以此次活动为契机,进一步提高更好为顾客服务的决心和水平,切实推动分公司工作再上新台阶。

燕山分公司开展员工服务培训



(本报讯/邓方) 天气日渐炎热,客流量下降,但是我们的服务质量却不能下降。在这淡季来临之际,为了更好地提高员工的整体服务水平,满足企业优质服务的工作要求,分公司特邀山东地区培训师肖英与5月9日对分公司员工开展相关服务培训。

此次培训分为礼仪礼节、形体规范、部门服务流程和共性操作四个部分。首先,肖英老师有针对性地对参训员工进行了服务理念和礼仪礼节方面的培训。在培训过程中,肖老师将理论与实际案例紧密结合,极大地调动了参训员工的积极性。接着,在形体和实际操作环节,肖老师让大家两人一组,一人扮演服务员,一人扮演顾客,进行模拟演练。对于新入职的员工,肖老师进行了手把手地教授和讲解。针对个别员工做得不到位的地方,肖老师更是不厌其烦地示范动作帮其改正。

11点45分,将近4个小时的培训顺利结束。通过此次培训,相信燕山分公司的服务水平定能提升一个更高层次。

金源分公司举行管理人员业务技能模拟测评

(本报讯/高明月)为了提高分公司业务管理方面的能力,更好地迎接2015年度分公司管理人员业务技能考核,金源分公司于5月9日在员工餐厅进行了一次管理人员业务技能模拟考核。

参加这次模拟考核的是包括各部门班长、部长以及值班经理在内的35名管理人员。考题分为两套,班长和部长统一考核第一套试题,值班经理考核另外一套试题。业务经理曹正平和值班经理张滂负责监考。中午13点30分考试正式开始。老部长和值班经理对内容掌握的比较

学习企业文化感受企业精神

(本报讯/葛通)5月9日至11日,分公司总经理裴等组织员工开展企业文化学习,使企业文化理念入脑入心。

企业文化是企业核心竞争力的源泉,是公司软实力的集中反映。为把公司统一的企业文化内化于心、固化于制、外化于行,切实转化为全体员工群体的意识、自觉追求和行为习惯,北京分公司紧紧围绕公司实际,选定重点学习内容,明确学习要求,下发通知,安排了此次企业文化知识学习。

金源分公司足疗交流会顺利举行

(本报讯/高明月)为了加强金源分公司足疗团队建设,足疗部新任部长孔令超组织全体部门人员进行交流会。

会议于下午14时准时召开,由足疗部新任部长孔令超担任主持,足疗、采耳、男女中医技师全员参加了本次会议。会议开始后,先由各小组班长对各技术项目技师做简单介绍,并围绕“提升业绩”、“团队建设”以及“工作心得”三大部分进行探讨。各小组激烈讨论,各技术组长纷纷踊跃发表自己的想法,为今后工作的开展献计献策。各分公司调来的老技师们也打开心扉,与大家交流了一些在对客沟通上的小技巧,供大家互相学习、借鉴。

本次会议不仅促进了金源分公司足疗团队建设,也在一定程度上为全年目标任务的完成提供了强有力的技术支持。

经十分公司借用手机开展员工360度测试

(本报讯/杨翠琴)随着公司的不断发展,测评方式由原来的现场纸笔测评升级为手机终端测评。为了节省分公司人力物力财力,经十分公司借用手机终端开展了员工360度测试。

公司根据“管理者与一线员工兼顾”、“年轻长短平衡”、“技师与非技师部门均衡”的原则,确定了231名人员参与三个月的员工参与此次测评。本次测评问卷内容大致包括公司宗旨、愿景与管理风格、上下级沟通、工作角色界定、绩效管理、工资福利和培训发展等方面。

结合分析本次测评结果,经十分公司扬长避短,力争把公司管理做得更加完善。

京汉分公司召开班长培训交流会

(本报讯/刘维)5月12日早上,武汉汉京分公司召开班长培训交流会。本次培训交流会由总经理徐德峰主持,分公司所有班长均参加了此次培训。

培训刚开始,班长先各自做了简短的自我介绍。接着,总经理徐德峰从“班长与部门同事”、“班长与活动”、“班长交流”三个方面对各班长进行培训。“班长与部门同事”具体介绍了班长如何与部门同事进行沟通交流。总经理徐德峰以自身经历给各位班长提出了宝贵建议。“班长与活动”主要向新班长介绍了如何对活动进行组织安排。徐经理向大家展示了以前的活动安排以便各班长更好地理解组织训练。最后“班长交流”是本次培训会的亮点。大家在总经理徐德峰的带动下展开了对班长工作的交流与探讨,现场氛围十分活跃。

经过本次培训会的培训与交流,班长们不仅给自己今后的工作制订了更加清晰的目标,而且也提高了大家对工作的自信心与积极性。相信在以后的工作中大家一定会越来越好!

武昌分公司保健部召开部门交流会

(本报讯/彭杏)为解决日常工作出现的问题,5月25日,武昌分公司总经理刘凯组织保健部全体人员召开部门交流会。

会上,刘总结合保健部日常工作提出保健部技师在工作中要学会与客户沟通。刘总提出保健技师在工作中要多创造机会与客户交流,让客户有一种宾至如归的感觉。其次,技师应努力提高自身素质和业务水平,做好客人服务工作。

会议最后,刘总表示以后要多开展此类部门交流会,努力提升分公司员工的业务水平,更好地为顾客服务,促进分公司整体业绩的稳步提升。

分公司团队建设



瑞仁分公司召开班长主题交流会



(本报讯/黄诗佳)5月18日下午,瑞仁分公司召开了以“如何发挥班长自身职能”为主题的班长主题交流会。总经理刘坤主持了此次交流会。

会上,各个部门的班长首先对班长的职能、作用以及岗位计划做了相关阐述。随后刘经理指出,班长作为平时工作中与员工接触最多的基层负责人,要切实关注员工的心态和工作情绪,积极配合部长的工作。最后刘经理强调,现在正是公司的营业淡季,客流量逐渐减少,员工的心态势必会受到影响,员工的服务质量相对会有所下降。这就需要班长加强引导,利用闲暇时间与员工多谈心、交心,消除员工烦恼,让员工感受到温暖,从而增强分公司的凝聚力。

世茂滨江分公司开展员工业务技能培训



(本报讯/赵东晓)为了帮助员工提升业务能力,为客人提供更优质的服务,5月24日,世茂滨江公司业务经理陈腾对员工进行了业务技能培训。

此次业务技能培训对员工的服务规范进行了清晰明确的阐述;对员工的共性服务技能与细节服务规范等方面做了细致深入地解读;对员工的工作要领进行了清晰地梳理。与此同时,陈经理还在培训中加入了鲜活的案例分析与现场演示,从而使培训更具有针对性与实用性。

业务技能培训结束后,员工们纷纷表示将在今后的工作中将业务技能的工作要领落到实处,不断地挑战自我,提升自我,也希望世茂滨江的家人能以昂扬的斗志为浅深的美好明天添砖加瓦。

长宁分公司工程部召开班长竞聘会



(本报讯/肖丽娜)为健全完善科学合理的用人机制,加强分公司队伍建设,激发员工工作的积极性,经分公司研究决定,对工程部班长采取内部竞聘上岗方式进行选拔任用。2015年5月8日,长宁分公司工程部召开班长竞聘会。

竞聘会首先对参与竞聘员工的业务技能和竞聘资料进行初步审核,优选出在工程管理方面经验丰富、能力较强的员工参与竞聘。

竞聘会分为自我介绍、评委提问、唱票三个阶段。自我介绍中陈还对工程部班长岗位职责的认识和理解;陈述竞聘工程部班长的自身优势及条件;结合工程部的实际情况和问题,从工程安全、工程质量、工作效率以及以后的工作开展等方面,陈述对来担任工程部班长的工作思路及办法措施。

每位候选人自述完毕后,评委对候选人进行提问并针对回答进行深度点评。经过现场评委打分和工程部未竞聘人员不记名投票,最终张海江和李兵兵成功当选为班长。

武汉地区分公司迎接总部业务大考核

(本报讯/曹小燕)5月15日,武汉地区三家兄弟分公司迎来了总部业务技术管理中心的大考考核。

此次业务考核于15日上午10时进行,由总部业务人员随机选择部门中一到两人进行考核,次日上午10时由部长以上人员进行笔试。本次业务考核内容主要包括技能、仪容仪表、形体规范、服务规范和部门工作标准等五个方面。此次考核不同于以往,要求员工不但能做还要能说,对员工语言组织能力有一定考验。



综合管理



世茂滨江分公司和春天有个约会

(本报讯/赵东晓)5月23日至24日,世茂滨江分公司组织全体员工参加了世纪公园主题春游活动。组织这次活动的目的,一方面是让大家在繁忙的工作之余有一个身心放松的机会,另一方面也是给大家提供了外出锻炼身体、部门间相互交流的好时机。

早上8点半,伴随着清晨明媚的阳光,分公司人员徒步向世纪公园前进。到达目的地后,大家兴致盎然地跳起了手语舞。随后在经理和部长的组织下,大家又玩起了各种小游戏。最后,足部家人动感激情的舞蹈将本次活动的氛围推向了高潮。本次世纪公园主题游在大家的欢声笑语中画上了圆满的句号。

美好的时光总是短暂的,相信通过本次世纪公园主题游活动,大家在领略美景放松心情的时候,也能促进员工间的交流与互动,营造和谐融洽的氛围,为今后的工作奠定良好的基础。

广州白云分公司举办“纹屏论道,乐在棋中”象棋比赛



(本报讯/简湖镜)棋文化是中华传统文化的结晶,它集智慧性、娱乐性为一体,深受广大员工喜爱。为培养广大员工对棋艺的兴趣爱好,丰富员工业余文化生活,缓解工作压力,营造分公司团结和诣、积极向上的氛围,白云分公司于5月6日在二楼休闲大厅成功举行了中国象棋比赛。此次象棋比赛得到了分公司领导的大力支持。

下午14时,比赛正式开始。比赛中,大家在棋盘上布兵摆将,沉着思考,积极应战。正所谓兵来将挡、水来土掩,博弈双方在楚河汉界展开反复争夺,棋盘之上,兵来卒往,炮火飞驰。赛场上,选手们屏气凝神,服从裁判,遵守比赛规则,以棋会友,相互切磋棋艺,增进友谊。比赛既紧张激烈,又充满了谐和乐趣,赛出了水平,赛出了风格。经过两个多小时的激烈角逐,最终产生了16名获胜者。

通过开展象棋比赛,不仅为白云分公司象棋爱好者提供了一次相互学习和交流的机会,同时也进一步活跃了员工的身心,丰富了员工的文体生活。比赛取得了圆满的成功。

世茂滨江分公司5.12消防安全演习



(本报讯/赵东晓)为切实做好“5.12”消防安全宣传,世茂滨江分公司联合街道消防办、居委会及业委会举行了一次消防安全演习。

本次消防演习包括遇到险情如何高效地报警、如何正确使用灭火器等具体内容。与此同时,演习又以讲座的形式对消防设备与消防安全知识向大家进行宣传。

本次消防安全演习,不仅增强了世茂员工们的消防安全意识,还提高了大家对突发事件的应急反应能力和自救互救能力。大家也将本次演习学到的技能运用到实际工作中,为消防安全贡献自己的力量。

创造美好生活环境 共同营造温馨宿舍

(本报讯/印玉宇)为了加强员工宿舍管理,为员工创造美好的生活环境,5月2日下午,南京分公司值班经理张玉川带领所有管理人员对员工宿舍进行了一次全面检查。

检查人员重点针对宿舍卫生,大功率电器的使用情况进行了细致地检查。此次检查发现了分公司员工床铺杂乱、生活用品摆放不规范、充电器插头未拔等问题。针对这些问题,张经理与相关部门部长进行了沟通,要求各宿舍做到床铺干净整洁、生活用品摆放整齐、人走电源断开。三天后,张经理又带领管理人员再次对员工宿舍进行检查。张经理说,“今后,我们要按照这样的标准执行,宿舍管理员要加强宿舍的检查力度,只有这样,我们才能创造更温馨的休息环境,才能让员工体会到家的温暖”。

通过这次检查,希望大家今后能够养成良好的生活习惯,保持优良作风,共同营造一个文明、和谐的员工宿舍。

审计内部控制知识问答(一)

何谓“内控”?为什么要推行内控

近几年国内各类企业,只要一谈到企业管理,便会谈到“内控”。那么何谓“内控”?为什么要推行“内控”?如何做“内控”?审计管理中心将分期把“内控”的知识介绍给大家。

“内控”是“内部控制”的简称。内部控制源自“内部牵制”的观念,属外来语。在古罗马时代,对会计帐簿实施“双人记账制”,然后定期报账双方双簿记录,从而达到控制财物收支的目的。之后,“相互牵制”逐步细化为“以职务分离和账目核对为手法,以钱、账、物等会计事项为主要控制对象”。1934年美国颁布的《证券交易法》,首先提出了“内部控制”概念。1992年美国COSO委员会建立了内部控制框架,认为企业任何活动或业务单元,都必须建立良好的控制环境,进行有效的风险评估,建立必要的信息和沟通系统,对整个内部控制系统必须持续进行监督。这就形成了内部控制五个要素——环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、监控。内部控制是一个动态的、全员参与的过程,也就是说企业的每一位员工,都要参与到企业的内部控制活动中来,它不是哪个部门、哪个人事。

知道什么叫内控,那么为什么要推行“内控”?纵观国际、国内内控失控事件频发,比如安然事件、世通事件、中航油事件、三鹿奶粉事件等等,财政部、证监会、审计署、银监会、保监会于2008年制定了《企业内部控制配套指引》,它把企业的经营活动分成组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金活动、采购业务、资产管理、销售业务、研究与开发、工程项目、担保业务、业务外包、财务报告、全面预算、合同管理、内部信息传递、信息系统等18个主要的业务循环,并指出各个循环的风险所在,旨在提高上市公司的经营水平和风险防范能力,以及企业的竞争力。作为快速发展的浅深集团,这套《指引》值得借鉴。(审计管理中心提供)

激情飞扬 放飞梦想



(本报讯/葛通)阳光和煦,空气清新,万木吐翠,芳草茵茵。为丰富员工的业余生活,北京分公司业务部精心策划了一场以“激情飞扬,放飞梦想”为主题的春游。经值班经理多次踩点以及征求员工们的意见后,此次春游地点定在了石景山公园和香山植物园两处。

本次春游活动分两批进行,第一批主要是部分技师和中班、夜班的员工,剩下为第二批。早上8:00,第一批春游员工已经聚集到了公司西门处,整装待发。经过了点名、确认人数,我们的春游活动正式踏上征程。一路上大家有说有笑,不觉中便已抵达目的地。到达目的地后,大家齐聚分公司门口合影留念。合影过后,各部门部长组织自己部门同事结伴游玩。春游中,员工们三五成群,一边兴致勃勃地欣赏美丽的湖光景色,一边利用这难得的机会进行交流 and 沟通。中午,大家来到指定地点集合,共同分享着后厨部精心准备的午餐。在美味佳肴中,大家推杯换盏,交流情感。

下午阳光尚暖,大家驱车回到市区,结束了一天的春游,虽然感觉有些疲惫,心情却很畅快。一天的春游,时间虽然短暂,但大家收获颇多。通过此次春游活动,大家不仅欣赏了美丽的风景,放松了身心,缓解了工作生活带来的压力,同时各部门利用这次机会积极进行交流,为以后协调合作打下了良好的基础。



浅深京汉 空中花园 生活就在高处

(本报讯/刘维)对话在喧哗与躁动的时代里,穿梭在繁华城市的空气中、奔波在物质与欲望的空间里的现代都市人来说,坐在阳光中休息片刻,喝杯下午茶,感受闹中取静的悠意境,是何等惬意自在!4月22日,京汉分公司四楼空中餐厅正式对外开放。

随着夏天的渐渐来到,烧烤作为夏季必备美食已经在武汉的大街小巷上演一场大聚会。京汉分公司自然不会放过这个机会发展“副业”。于是分公司在四楼空中餐厅开设烧烤吧,以满足广大顾客的消费需求,烧烤吧里烧烤种类非常丰富,各种海鲜、肉类、青菜等一应俱全,价格也很实惠。

夏日午后 感受一份甜甜的温暖
美国小说家亨利·杰姆士在名著《仕女画像》一书中写道:“人生最舒舒服服如下午茶的时刻。”此次京汉分公司下午茶茶的推出为更多享受生活的休闲人士提供了去处。京汉精品下午茶餐不仅备有各式茶点、饮料,还有花样繁多、精致的糕点可供选择。

生活处处有艺术,城市时时皆惊喜。浅深定努力打造一个理想的休闲场所,给人们一个释放心灵的空间。

隐患险于明火 防范重于救灾 ——海滨分公司组织消防安全知识讲座

(本报讯/宋俊灵)为了强化公司员工的消防安全意识,普及消防安全知识,5月13日,分公司特邀青岛安防火知识宣传中心宣教部孙教官在会议室举办了一场以“隐患险于明火,防范重于救灾”为主题的消防安全知识讲座。

孙教官首先以真实数据介绍了我市消防安全形势,结合案例向大家讲述了消防安全的重要性。随后他详细讲解了防火相关知识和引起火灾的注意事项。最后孙教官又对消防器材的种类、性能及常用灭火器的使用方法进行了讲解,并对灭火器的使用进行了现场演示。

本次消防安全知识讲座进一步增强了全体员工的消防安全意识,让大家深刻认识到关注消防、珍爱生命的重要性,对创建安全营业环境起到了积极的推动作用。

山大男更部员工拾金不昧展美德

(本报讯/马长祥)拾金不昧是中华民族的传统美德,也是一个良好道德风尚和崇高社会责任感的具体体现。5月19日,山大分公司男更部员工田贺拾金不昧,将顾客遗忘在更衣室坐台下的钱包归还到失主的手中,受到了顾客的赞扬。

下午4点左右,该顾客来店消费时,不慎将钱包遗落在更衣室坐台下。男更部员工田贺在上班接班时发现了顾客遗忘的钱包。由于当时正处于客流高峰期,进出人员比较多,于是田贺将钱包交给前台并做好登记,由前台代为保管。晚上11点,该顾客结账时发现自己的钱包不见了,经值班经理询问该顾客的身份进行核实后,将钱包归还给了失主,并提醒客人对包内的物品进行了清点。该顾客对山大员工这种拾金不昧的行为表示衷心的感谢。

山大员工拾金不昧的行为充分体现了山大员工高尚的道德情操和良好的精神风貌,表现出一名山大员工应有的人格品质和职业道德。他们用自己拾金不昧的实际行动展现了浅深集团员工的精神风貌,为公司赢得了良好的声誉。

海滨分公司检查整顿寝室迎初夏

(本报讯/宋俊灵)为确保公司宿舍的环境卫生处于良好状况,树立好公司的整体形象,5月11日下午开完管理人员会议后,海滨分公司组织全体管理人员对员工寝室进行大检查。

此次寝室检查对员工寝室的卫生、纪律、安全等方面有以下要求:卫生方面要求员工养成良好的卫生习惯,按照值日表按时打扫寝室卫生,共同维护寝室良好的卫生环境;纪律方面要求员工禁止留宿外来人员,男女不得乱穿寝室,禁止大声喧哗和大声喧哗,以影响他人休息;安全方面禁止员工在寝室内使用电炉、电饭煲等电器,要求员工保持高度防火意识,做到人离灯熄。最后分公司决定:经理、部长将不定期组织人员对员工寝室进行检查。

只有好的员工宿舍才能培养出好的员工,分公司此举将给大家营造一个整洁、舒适、安全、有序的住宿环境,同时为分公司打造一支高素质,高效率,高执行力团队,使公司在激烈的市场竞争中具有较强的生命力和竞争力。