

我对浅深·浅深对我

文/许静

和所有青井离乡，外出打工的员工一样，我也是浅深公司里一名普通的员工。一开始也许会有很多人问我为什么选择浅深？我也曾暗自这样问过自己，仔细想想，发现有太多说服我的理由。

来到浅深两个月，让我有了一直在这里工作下去的打算。第一天来到公司时，公司的同事们都很礼貌的对我微笑打招呼，客房部的小伙伴们都很友好的一一介绍自己，让我感觉很温暖。虽然我初来乍到，但浅深让我感受到不管大家是不是识路，亲戚与好友，只要大家来到浅深这个大家庭，大家就是一家人。员工食堂永远那么干净整洁，后厨部的小伙伴们每天变着花样给我们提供健康美味的菜肴。我们的寝室也很温馨，每个星期的检查卫生让我们养成了爱干净的好习惯。

我在浅深，我很自豪！我们的服务是一流的，不管你是新员工还是老员工，都要参加公司的高品质服务培训。我们不仅要提升浅深品牌的核心价值，更要打造浅深高品质服务。同时我们也提高员工自身的素质，以提升服务质量。公司每年举行的“爱护地球，保护家园”的环保大赛，也让我们员工充分发挥自己工作以外的想象力和动手能力，让员工在爱护环境上变得更为积极主动。三

放弃抱怨，你将有美好人生

文/叶静



竞聘感想

文/徐艳宇

此次竞聘对我来说是一个挑战，一次学习，是经验的积累，也是一次提高自己、锻炼自己的机会。其中最大的收获是锻炼了自己，增长了见识，丰富了人生阅历。竞聘就像是一面镜子，照出了自己到底有多少能力，看到自己的不足和短处，好让自己在以后的工作中及时改正和提高，同时也看到了自己和别的优秀人才的差距，督促自己以后要努力学习，不断的给自己充电，才能在以后的工作中做的更好。不管结果成功与否我都会不断的学习，并且坚定信念。让自己以积极向上的心态去面对每一次挑战，面对每一次困难。

这次竞聘让我受益匪浅。竞聘现场评委们随机提问，考验了我的综合能力和应变能力。我觉得这次竞聘不仅给了我学习锻炼的机会，更是对我思想的一次锤炼。

竞聘过后有很多话总想说一次，虽然时间很短，但我却感觉自己学到了很多东西，他告诉我“同流是途径”我如同当看到这句话的时候你们应该是跟当时的我一样，丝毫不懂其中的寓意，在这里我也就跟你们解释了，算是给你们一个自我的想象空间吧！最后该结束的时候他送给我两个词语，一是“坚持”，坚持现在饱满的精神面貌，青春活力的激情；二是“学习”，不断学习知识所谓学无止境。这两个词语一直都在我脑海里反复出现.....因为我知道看似简单明了的两个词，只要我把这两个词深深印进我脑海，那么我一生受益。

竞聘，是我之前从来没有想要做过的一件事情。通过这次竞聘，我认识到了自己的不足，认识到了自己的差距，这值得庆幸。为了它，我努力了，奋斗了，拥有了一个充满激情的过程，所以任何结果对我来说，都是有意义的。

通过竞聘这个过程，我学到了知识，锤炼了意志，塑造了品格，所失所得都使我受益匪浅，我以后的路还很长，一定会也有机遇，也会有挑战，我想只要我能以积极的心态去迎接挑战，我的人生也许会有波澜壮阔的精彩，但我一定会追求一份美好的生活。其实我觉得公司应该不断实施这种相对公平、公正的竞聘形式，因为它不仅激发了员工工作热情，调动了员工努力工作的积极性，更增强了员工的危机意识，激发了员工终身学习，志在一流的信心。无论通过与否，不学习就不适应公司发展建设的需要，只有终身学习，不断提高自己，才能满足公司发展对员工素质和能力的要求。以上就是我对本次竞聘工作的一感想。其实参加竞聘的同事，也都从不同的角度，展示了自己平时工作中不曾充分展示过的东西，这是我们参与竞聘的每位同事的一个非常大的收获。从竞聘的各位领导身上我看到了他们对工作的热情，努力为公司奋斗终身的决心。同时也让我看到了希望，我还年轻，我有更多的时间去完善我的人生经历，去积累我的工作经验，去丰富我的知识。所以向领导们学习好的工作经验及工作态度是我现在首先要做的事。特别是要向身边经验丰富的前辈们学习，听取好的意见和建议，加强知识的积累，努力为公司的发展贡献微薄之力。

追求快乐

文/毛旭辉

追求快乐，在每一个日出东山之时，绽放着你的笑脸！

追求快乐，让生活的快乐充满人们的心间！

有人说快乐离自己很远，而我快乐无处不在。快乐是自己创造的，自己就是快乐！人生这么短暂，我相信每个人都想快乐度过这一生。但生活中又免不了有许多磕磕碰碰，让我们悲伤难过。那么要怎么做才能拥有快乐呢？

要想拥有快乐，我们要与坦率为友，要想拥有快乐，我们要与真诚为伴。我们要快乐！快乐是自己创造的。快乐是自己不会来找我们，没有了快乐，人生有多少意义？有一位年轻人天生性好，经过作案盗窃获得的财物已使他成为了百万富翁。可是他并不快乐，他每天过着地狱般的生活。因为他整天提心吊胆，看谁都是警察。生活一直很忐忑，他的心里充满了痛苦和悔恨。偷窃的钱财并没有使他真正快乐！他这样的快乐陪伴，有的只是苦不堪言。他想过过去吗，又可害怕法律的惩罚。他这样的生活还快乐吗？没有真诚，没有坦率，偷盗来的财富又怎能使他获得快乐？

这样的事情在生活中有很多很多，不胜枚举。当他们拥有快乐时不知珍惜，失去时才知道快乐的可贵！

在这短暂的一生我们都想拥有快乐，都想有一个美好的人生。我们要时时检讨自己，警告自己……不要昧着良心做事，不要念及别人的财富。要为人与善，要真诚坦率，这样我们才会有快乐有幸福，快乐才会围绕在我们的身边。

朋友啊！我相信你一定不想愁眉苦脸，你也想快乐的生活着。那么就让我们一起追求快乐吧，让快乐伴随我们一生！



员工天地

不畏恐惧，不惧将来

文/甄苏雅

所有不能打败我的，都使我变得坚强，也使我变得柔软，因为我从中学会了悲悯。

“一切都是幻觉，吓不倒我的！”一定有很多人会对这句话非常熟悉，这是电影《少林足球》中，某个球员面对前所未见的武术融合足球的震撼场面时感到不安而喊出的对白。

即使对这句话已经非常熟悉，可是当我们感到恐惧时，却常常忘了那不安的源头都只是自己的幻觉，甚至还往往被幻觉吓得无法前进。

有句话说：“想象总是比生活丰富。”而我们想象出来的之前我曾听过一个怪谈，内容是说有个人在清理杂物时，将自己的旧洋娃娃丢掉了，想不到几天后，洋娃娃竟然回来找他复仇。听过这个怪谈之后，在我心上留下了阴影，那影子总是疑神疑鬼，甚至不愿自己待在家里，深怕自己一回头就看见一个洋娃娃站在那里。

有个朋友知道以后，对此嗤之以鼻。他说：“你有洋娃娃吗？你有丢去过洋娃娃吗？”我说没有。他随即说：“那怕你什么？你又没有丢过洋娃娃，怎么会有洋娃娃来找你？”说也奇怪，从那之后我就不再害怕了。

朋友听起来像像句废话，但他说的其实是很普通的事实，只不过，幻想出来的恐惧早就让我丧失了理智，让我忽略了最简单不过的事实。

事实上，适度的恐惧不是坏事，它能提醒你避开一些危险，提高警惕心，但恐惧与不安的感觉总是很难 摆脱，就像印在纸上的墨水般，逐渐地扩大渲染。

所有不能打败我的，都使我变得坚强，也使我变得柔软，因为我从中学会了悲悯。

父亲节快乐

文/刘晓飞



现在每逢父亲节我都会送上我的祝福，承认我的一些过错。最后祝爸爸们身体健康，节日快乐！

携手浅深·共创辉煌

文/乔珊珊

我来北京在水一方已经有一段时间了， 在水一方我学到了很多， 也收获了很多， 这里不仅是员工的家，更是一个温暖的窝。

在水一方是浅深不可分割的一部分，我是在水一方的一份子，更是浅深的一份子，在浅深这个大家庭里的每个领导和同事都像家人一样互相关心，互相帮助，使这里充满家的味道和爱的气息，这短短的几个月和这段时间的培训，让我对浅深有了进一步的了解，浅深为公司的每个人提供了一个广阔的平台，在这里我们可以让梦想成真。

为了更好的提升高品质的服务工作，公司都会定期的给员工培训，通过培训来提升个人素质、服务意识和管理技能，虽然培训需要几个小时，但员工们没有丝毫的疲惫感，脸上还洋溢着幸福的笑容，每次培训完之后对我们每一个人来说都是一种成长，也收获了很多新的知识。在这个温暖的大家庭里每个人都像家人一样关心和照顾我，让我觉得即使是在千里也不是孤身一人，让我有了战胜困难和接受挑战的勇气！大家对我的关心和照顾像一股暖流在我的心中流淌给我前进的动力和力量，为我指引前进的方向。

浅深为我们提供了一个施展自己才华的地方，教会了我们如何工作，如何做人，给我们一个温暖的家，虽然我在最基层的岗位上，但我一定会不断努力，在自己的岗位上发挥自己的优点，实现了自己的梦想。

我始终没有忘记记者家那句最殷殷的目光，为了我的家人，为了我像家人一样好的浅深有一个更好的未来，我也要奋斗，携手浅深，共创辉煌！

用心去感受

文/黄丽玲

我在繁华喧闹的城市里穿梭，在尘嚣铅华的十字路口徘徊，突然有一个地方进入我的眼帘，深深吸引了我的目光，引领我向前。浅深，这高楼林立、金碧辉煌，我在这仿佛置身于梦的飘忽中，陶醉于灵秀悠远的空间。

浅深，这有着敬业的管理团队，有热情的同事，他们崇高的职业态度和勤务工作的职业精神感染了我让我学到了很多，认识到了很多，在这里我找到了方向，面对明天，我聚集着自己的智慧与热情，把每天的工作做得尽善尽美，以便应对明天更大的挑战。

从现在开始，我要用真诚对待朋友，用平淡对待困难，用感恩对待生活，用人去感动别人，用行动去带动别人，用坚持去赢得别人，做一个忠诚诚实又有作为的人，勤奋工作，充实自己、完善自己，相信我的明天会更好！

有一种尊重，叫等三秒再关门

文/陶婷

家里的洗衣机脱水时，里面发出很响的“哗呢”声。维修人员上门拆开一看，是一颗硬币掉进了机器里。维修人员将那颗硬币取出后，顺便将洗衣机内部清洗了一遍，说洗衣机久欠了要清洗，否则会滋生病菌，沾到衣服上对身体不太好。洗衣机修好了，师傅提着维修箱出门，跟我道再见。

我并没有立刻“砰”地关上大门，而是扶着门对着楼梯口的师傅道声再会。我开着门目送他，直到他闪过楼梯口，才轻轻关上门。

我想不到，此刻即便外面酷热难耐，这位维修师傅的心里也是清凉的，因为我离开后，背脊随之而来的并不是“砰”的一声沉重的关门声，他得到了别人对他

这种晚三秒钟再关门的习惯，是我两年前前去一位客户家后养成的习惯。那次因公事紧急，一份文件必须亲自亲自去客户家拿。

但是，尽管这样想，那瞬间我在身后重重关上的门，还是让我心里掠过一丝寒意，我感到有一种叫做“被尊重”的东西把我拒之门外！想要得到尊重，有时候是多么难得的一件事情。但是一旦得到，会让人觉得三冬暖阳。

这个个案是：当有残疾人摇着轮椅来的时候，他(她)不必费力地转过身子，就可以从镜子里看到楼层的显示屏。这个个案是：当有残疾人摇着轮椅来的时候，他(她)不必费力地转过身子，就可以从镜子里看到楼层的显示屏。这个个案是：当有残疾人摇着轮椅来的时候，他(她)不必费力地转过身子，就可以从镜子里看到楼层的显示屏。这个个案是：当有残疾人摇着轮椅来的时候，他(她)不必费力地转过身子，就可以从镜子里看到楼层的显示屏。



浅深官网

浅深微信

打造卓越团队 提升管理技能

浅深·净雅《团队建设》管理技能训练营顺利举行

(本报讯/程晓慧)火热六月，激情舞动，伴随着夏日的轻盈脚步。为打造卓越的团队凝聚力，使分公司管理人员更好地掌握团队管理技能，2015年6月10日至18日，我们再次与净雅大学牵手，进行了《团队建设》管理技能课程的培训。来自长宁分公司、常德分公司、无锡分公司共55位管理人员和员工分两批次在教育基地参加了为期4天的培训。

此次培训项目由教育培训管理中心组织，净雅大学校长王建东、净雅大学培训项目经理刘灿莹为主讲老师。培训分为两个环节：白天的课堂讲授，晚上的测试辅导。课程内容涵盖了参训学员必备的管理理论、管理方法等知识，核心讲授内容包括：《管理者思维方式》、《管理者意识/素质要求》、《管理概念澄清》、《管理者三力》、《管理者角色定位》、《推理阶梯》、《有效检查》、《激励能力》、《有效沟通》和《开会能力》等。

“浅知深博，近识远智”，教育培训管理中心总监张戈挥在培训开班仪式上，寄予参训学员极大期望，希望学员们能珍惜培训机会，刻苦学习，让公司的管理能力上一个新台阶。净雅大学校长王建东先生也在培训开班仪式上给参训学员提出了几点学习建议，希望学员们能安心参加培训、用真心对待同事、以感恩的心对待生活，并引用《弟子规》来指导与鼓励学员积极向上，不断学习，不断进步。

此次培训有效提升了学员的团队管理能力，培训第一天，老师采用拓展教学活动“齐眉棍”活动对学员进行引导，充分让学员理解自己在团队管理中薄弱的方面，也让大家充分领会到团队精神的真正意义。随着培训课程的深入，老师采用了视频案例解析、现场模拟的教学方法，进行“搭积木”和“偷天陷阱”拓展训练，让学员理解了管理的构成层次。老师在培训课堂中，利用提问、讨论、游戏、角色扮演等方式让学员可以正确定位、转变管理者的角色、掌握沟通及开会技巧，让学员们领会到团队建设需要掌握的各项管理技能。

幸福南京，孝爱同行，千人足疗公益慰问活动在南京



(本报讯/仰玉干)2015年6月20日，江苏省南京市沐浴协会在该市的白马公园举办“幸福南京·孝爱同行”端午千人足疗公益活动，300多名来自南京沐浴行业的技师现场为55岁以上的老人提供足疗、修脚、按摩等保健养生服务，引了众多老人前来体验。

作为被沐浴协会评上五星级酒店的南京浅深，我们同时也安排了技师参与此类公益活动，足疗代表，男女中心代表共计16人。早上七点半，所有参与公益活动的技师在北门集合，半个小时便来到公益场所白马公园。

浅深的技师们为老人们提供修脚、足疗、中医按摩等保健养生服务。大家用熟练而高超的技术给老人们带来了身心的舒适，并且得到了老人们的一致好评。更在群众中树立了浅深超越的按摩技术的服务形象。

通过本次的“幸福南京，孝爱同行，千人足疗公益慰问活动”，南京浅深不仅为浅深品牌做了宣传，更让我们懂得了孝敬老人，给人带来关爱的意义。相信在今后的生活与工作当中，浅深的家人会越来越多次的参与社会公益活动，为社会献上浅深的一份爱心和责任。

浅深武汉京汉分公司 举行“部门责任田”签订仪式

(本报讯/刘维)2015年6月22日下午3时，浅深武汉京汉分公司“部门责任田”责任状签订仪式在会议室举行，分公司管理人员均参加了此次签约仪式。

为了推动分公司发展，建立良好的管理机制，提升部门员工业务技能，使工作开展更加规范化，专业化，公司决定把业务部经理平均分派到各部门开展“部门责任田”项目，以此来形成管理高效、机制严密、考核到位的局面，各经理和各部门签订《2015年开展“部门责任田”提升部门同事业务能力考核责任书》。

签订会上，总经理徐德峰就“部门责任田”的内容做了全面的讲解。“部门责任田”内容包括：《共性知识》《部门技能》《服务规范与流程》《易出责任事故和发生问题解决方案》《部门设备操作技能》《工作标准》《卫生标准》《团队新规》等的运用；责任期限为：2015年6月23日至2015年7月23日；责任考核：（一）考核时间：7月下旬以部门为单位进行PK竞赛。（二）考核内容：主要参考责任内容。（三）考核委员会：部长以上管理人员。（四）参加竞赛人员：部门全体人员；（五）考核形式：1、共性知识为答卷；2、部门技能和流程（现场实操）；3、共性技能考核（部门采用2+1三名同事参加（实操操作计时竞赛）；4、设备操作考核（部门同事实操逐一考核）；5、易出现的责任事故以及问题出现如何解决（采用考场出题，部门抢答方式和固定答题）。

签约仪式结束后，总经理徐德峰再次强调了“部门责任田”的重要性，签订责任书，就是立下“军令状”，签订责任书的各部门要认真贯彻落实，严格按照责任书的内容要求，做好各项工作。

助力复旦！一起来嗨！



(本报讯/刘洋)2015年6月13日浅深助力复旦龙舟赛在上海市青浦国家水上运动中心拉开了帷幕。浅深作为此次活动的赞助商之一，本着分享健康、快乐的运动和休闲精神，用实际行动来助力复旦龙舟赛2015龙舟赛事。

走过一个世纪的复旦大学是我国最早设立工商管理教育体系的高校，早在1917年就创设了商科，并在1929年正式成立了商学院。龙舟赛就是由有百年历史的复旦大学管理学院主办，管理学院历届校友、社会各界企业和组织等积极参与的传统文化赛事。今年的复旦龙舟赛就是具有特殊意义的，因为这不仅是一场龙舟赛，也是复旦管理学院恢复建院30周年的庆祝赛事。除了龙舟竞赛以外，同时还有各类民俗综艺节目，休闲运动项目等的加入，把具有传统意义的龙舟赛推向了一个新的里程。



在培训的整个过程中，学员们全部以饱满的激情和积极的态度参训，训练营在提高学员各方面管理技能的同时，也为学员提供了发展与成长的阶梯，有效提高了学员的个人素质、管理技巧，为强化和提升学员的综合管理能力提供了有力支持。在交流和分享的学习过程中，学员们把工作遇到的实际问题与课程内容结合起来分析和探讨，平时一个管理难题得到了解答，学员们受益匪浅。

此次培训课程不仅使学员在团队管理能力方面得到提升，而且在学习态度上也得到了很好的调整。结业仪式上，学员代表们真诚地发表了收获感言，并感谢老师培训期间精彩的讲授。大家都学习到了与实际工作息息相关的课程，都纷纷表示回到工作岗位后要所学到的管理知识实实在在用在工作当中，为浅深的发展贡献自己的智慧和力量！

我们一直在追求新的高度



我们一直在追求新的高度



我们一直在追求新的高度

精彩的开幕式表演结束后，各选手伴着鼓点，整齐划一地划动船桨，在湖面上如离弦之箭，昂首向终点挺进。岸边的观众们翘首观望激烈的状况，亲友们为选手们擂旗呐喊。经过激烈的水上角逐，最终是06HIMBA队赢得了冠军的荣誉和奖杯。“友谊第一，比赛第二”，队员们在赛龙舟过程中彰显了无限活力和热情，在竞技中体会传统龙舟运动的魅力，在比赛中增进了友谊，同时也感受到健康休闲的魅力，此次龙舟赛得到了大家的一致高度评价。

助力健康、分享快乐，浅深全程助力复旦2015管院龙舟赛。在飞舞的彩带和喷洒的香槟中，闭幕式圆满落幕，每一位参与者脸上都洋溢着欢乐和感动。不论胜负，重要的是我们曾在一起拼搏努力，为同一个目标挥洒汗水，也因同一份分享快乐的心聚在一起——龙舟赛，明年我们再相聚！希望下次有更多的朋友一起来嗨，来参与龙舟赛事，把更多的精彩分享给大家。

浅深广州白云分公司召开—2015年上半年度市场营销工作会议

(本报讯/简湖镜) 6月10日下午, 浅深广州白云分公司召开2015年上半年度市场营销工作会议。会议通过对上半年同行业经营数据的分析, 对上半年的市场销售形势、营销工作做了回顾, 并明确了下半年度的市场营销工作思路。会上, 首先进行2015年上半年财务分析, 对2015年下半年度公司和各部门经营指标预测并提出了经营建议, 由营销部门对上半年经营情况进行总结并对下半年经营思路和可行性建议进行阐述。从总体上看, 无论从年度营业收入排名、平均消费、GOP率等数据指标分析, 还是从忠诚客户、会员数量、客户认同度等软性指标分析, 公司都在不断壮大的广州洗浴市场竞争中获取应有的市场份额并有不断赶超的趋势, 并已经在残酷的市场竞争中摸索出一条属于自己的稳健发展道路, 从而获得比竞争对手更多的市场份额。

会议最后, 公司总经理蔡令伟结合各部门的总结对上半年营销工作进行盘点, 肯定了各部门的努力。进一步明确了下半年的经营思路, 要求亮点经营, 根据市场变化, 把握市场信息, 及时对经营作出相应的调整。同时对2015年下半年工作重点进行详细阐述, 要求加大社会媒体关系的维护, 关注一线部门的服务质量以及各个部门的通力合作。公司希望通过此次会议, 更好地了解市场动态, 由多渠道有效地拓展下半年度的市场客源, 强化市场竞争力。提高公司在广州洗浴行业的市场份额和竞争力, 推动公司的快速健康发展。

节能降耗, 控制成本 专项会议成功召开

(本报讯/葛逸) 节能降耗, 就是要节约能源、降低消耗, 用最少的投入去获取最大的经济效益。

“我靠企业生存, 企业靠我发展”, 节能降耗要从细节做起, 从我做起, 从自己岗位做起。

北京分公司于16日下午14时在会议室召开了主题为《节能降耗, 控制成本》的专项主题会议, 会议中总经理蔡等指出“如果我们不注意节俭, 肆意浪费资源, 会造成经济损失。节能降耗, 奉行节俭, 就要把“公司先赢, 个人后赢”的思想观念深入我们的脑海, 在工作中指导自己的一言一行”。随后各部门部长组织发言, 详细说明自己部门可以从哪些方面着手, 全面实行节能降耗。中厅部长分享了可以将马桶水池里装一个500ml的水瓶, 这样每次冲马桶的时候, 就可以节约900ml的水资源, 全公司推广下来的话, 一年可以节约可观的水资源。休闲部长分享了每次纸巾盒及擦手纸盒里废纸的状态最多不超过7分满, 这样就避免了抽纸盒过于满, 而抽取费劲导致多出张纸巾等等。此次会议既分享了各部门的节约小窍门, 也将节能降耗列为2015年度工作中的重点。践行“节能降耗, 控制成本”的会议主题, 节约资源, 必将有利于公司的持续健康发展。



辞旧迎新随风去 欢庆硕果报喜来 燕山分公司热烈庆祝完成分公司指标暨员工感谢会

(本报讯/邓方东) 2015年6月30日, 是浅深企业年度的最后一天, 济南地区燕山分公司举行了一场别开生面的欢庆完成分公司指标暨员工感谢大会!

经十分公司开展管理人员形象提升培训

(本报讯/杨翠翠) 夏季来临, 公司进入淡季, 但是服务没有淡季, 精神面貌没有淡季。6月12日, 在浅深经十分公司总经理肖浩的带领下, 经十分公司组织进行了为期三天的管理人员形象提升培训。

俗话说, 火车跑得快, 全靠车头带。管理人员在团队中起着重要的表率作用, 本次形象提升培训分别从仪容仪表、坐站站姿、请姿送姿、精神面貌、言谈举止、气质提升几个方面展开, 肖总以其独到的见解分别对每位管理人员进行点评并提出改进意见, 言传身教, 生动形象, 各位管理人员各抒己见, 共同探讨, 改正平时不足之处, 积极学习进步。

通过本次培训, 每位管理人员在形象气质方面都得到了好的提升, 让我们把这种好的状态带到工作中, 带动和感染每一位员工, 把最好的状态展现给我们的顾客, 为树立良好的浅深形象贡献一份力量!

万松分公司工程部长对经理人员培训设施设备正确操作方法



业务经理决定由工程部长陈远兵于每周一带经理相对公司营业区设施设备进行培训检查并在以后的检查中抽查操作。

此次培训主要内容是空调、热水锅炉、消防设施设备的正确操作及使用。讲解过程中工程部长陈远兵分别给经理组演示了正确操作方法, 也就违规操作带来的巨大危害进行了详细的讲解, 并且让经理亲自操作加深印象, 经理也对自己的疑问进行了询问, 工程部长也一一进行了解答。

此次培训讲解进行了近一个小时, 相信这种实地讲解培训形式能起到一定效果, 最后业务经理就此次培训做出总结, 要求经理人员就工作中各类设施设备, 以便在日常工作中更好地巡视检查。此项工作要作为经理人员常抓不懈的工作。

(本报讯/曹小高) 6月15日, 为提升经理综合素质, 使其能正确使用和操作公司各项设施设备,

分公司团队建设

浅深世茂滨江分公司举办第二届管理人员竞聘会



(本报讯/赵东晓) 为了更有效的推动公司人才梯队的建设, 最大限度地调动员工的工作积极性和创造性, 给更多员工提供施展才华的平台, 浅深世茂滨江分公司第二届管理人员竞聘会在分公司管理层的关注与员工的积极配合下于6月12日顺利举行。

本次竞聘会活动, 为公司提供了见习部长、班长、培训师、营销专员与VIP接待几个岗位, 参与竞聘的选手们分别在会上做了热情洋溢的演讲, 并在演讲中展示了对自我经历的回顾、对公司企业文化的认识、对竞聘岗位的理解以及竞聘成功后的工作安排部署等。经理级管理人员担任了此次竞聘会的评委。他们深刻且直白的提问更是为本次竞聘会增添了色彩。整个活动也在紧张有序、严肃活泼的氛围中顺利进行。本次竞聘会为分公司内部挖掘人才、建立畅通的内部人才晋升渠道提供了公平公正的平台。

金源分公司男更男浴业务流程培训

(本报讯/高明月) 鉴于金源分公司男更部和男浴部服务员在业务流程方面存在很大的不足, 金源分公司于6月10日—6月17日针对业务流程对男更部和男浴部两个部门进行了为期一周的培训, 每日按早、中、夜三个班次由业务经理和值班经理进行指导和监督。

培训从最基本的服务规范入手, 首先进行了站、行、蹲等基本动作的培训, 随后又针对请、问候、避让、引领、超越等动作做了详细的规范和演练。培训中重点强调了蹲姿、递物品、叠毛巾、换烟缸等基本服务动作的标准。具体流程按部门特点又进行了细化的培训, 分别对男更部和男浴部更衣服务、二次更衣服务、浴区服务、迎客服务、引领搓澡服务、浴巾叠放规范进行了培训。

培训接近尾声, 员工们的服务质量已然见到成效, 夯实了基础知识后, 服务工作就找到了方向, 服务主动性也随之提高。此次培训, 提高了服务的灵活性, 把服务质量提升到了一个新的层面, 充分体现了金源分公司不断完善不断超越的工作追求。

山大足底全员培训



(本报讯/徐苗苗) 为了全面发展提高员工的工作能力, 6月2日在足疗部大堂常迎的的带领下进行了全方面的培训, 培训项目包括: 1、消防知识, 遇到突发火灾我们应该采取怎样的应急处置措施; 灭火器的消防的正确使用方法, 报火警的言语表达等基本消防知识; 2、工作流程, 在工作中对于业务的熟练掌握、对服务细节的注意。遇到突发问题, 能够随机应变解决; 3、作为技师在服务中遇到形形色色的客人, 遇到各种意想不到的工作问题或困难, 我们应怎样灵活的应变所发生的问题; 4、积极大胆, 充满自信的推销自己, 让客人无理由, 没意见, 且又满意的接受我们对他们的服务与热情; 5、无论在工作中还是在私下保护自己的自身安全与财产安全, 以免给自己或是单位造成不必要的麻烦和损失; 6、上钟时刻, 严格要求自己上钟的整个程序, 耐心认真的为顾客服务, 给顾客留下好的印象, 为自己和公司树立良好的形象与声誉。

总之要严格要求自己, 时刻提醒自己, 对工作一定要充满激情和热情。挑战自己, 无所畏惧的面对生活和工作的挫折。以饱满的热情积极工作, 享受在工作中带给我们的欢乐。让我们一起努力, 认真的工作, 耐心的服务, 为公司的未来发展贡献自己的一份力量!

浅深总部6月份员工例会



新员工, 新气象, 在这一个月的时间里, 浅深又迎来了3名新员工, 分别为工程建设管理中心、物资保障管理中心、行政管理中心各一人, 接着由新员工做自我介绍, 在场所有人员都以热烈的掌声欢迎3名新员工的加入。

本次环节中, 财务管理中心给我们带来了“全面预算管理”的视频, 围绕企业全面预算的概念、全面预算的基本内容和编制原理、全面预算的方法、全面预算的问题等四大方面进行了主要讲解。全面预算是关于企业在一定时期内经营、资本、财务等各方面的总体计划, 它将企业全部经济活动用货币形式表示出来。而全面预算管理是指企业在战略目标的指导下, 对未来的经营活动和相应财务结果进行充分、全面的预测和筹划, 并通过对其执行过程的监控, 将实际完成情况与预算目标不断对照和分析, 从而及时指导经营活动的改善和调整, 以帮助管理者更加有效地管理企业和最大程度地实现战略目标。通过对全面预算管理的学习, 让我们了解全面预算对企业的意义, 以今后的工作中, 我们会尽力配合财务管理中心做好预算工作, 为企业的发展贡献自己微薄的力量。

浅深一直在实现百年浅深梦的道路上不断超越, 展望未来发展之路, 我们相信, 浅深明天会更好!

综合管理

骄阳夏日经十技师绽放靓丽光彩



(本报讯/杨翠翠) 2015年06月18日, 浅深经十分公司组织技师家人们拍摄团队风采照。

工作中他们是最专业的技术精英, 他们在岗位上兢兢业业, 挥洒着才华和汗水, 向客人展示最专业的浅深形象, 为企业带来无尽的财富和生命力。夏日骄阳似火, 但技师家人们的风采赛过骄阳, 在这炎炎夏日, 他们的风采如一股清泉汩汩流过心田, 那么的沁人心脾! 都说认真工作的人是最有魅力的, 那么有着清新俊逸的外表却不恃宠而骄, 凭借双手努力工作的人, 便是最让人尊敬的! 让我们为可爱的技师家人们喝彩!



浅深天桥分公司足球队成立



组建, 让大家喜欢上了运动, 运动带给了大家强健的体魄, 带给大家良好的合作氛围, 带给大家饱满的精神气儿。同时借助这一运动平台, 将公司影响力扩大, 让更多济南市民知道浅深足球队, 从而了解浅深, 将浅深品牌植根于市民心中。

足球队将在公司领导及众多同事们的支持下, 不断开展活动, 通过刻苦训练和认真比赛, 使球队在作风、战术水平、个人比赛能力等方面不断加强, 进一步提高整体水平。同时, 努力在宣传公司企业形象、促进对外交流、丰富青年职工业余生活、强健年轻人体魄等方面做出更大贡献。

忆童年——唱响浅深



世茂滨江分公司杭州西湖走起

(本报讯/赵东晓) 西湖, 位于浙江省杭州市西面, 是中国大陆首批国家重点风景名胜区和中国十大风景名胜之一。西湖三面环山, 也因“一山、二塔、三岛、三堤、五湖”而闻名。

6月21日, 世茂滨江分公司总经理许冬、业务经理陈隋及各值班经理携全体管理人员开始了美好的西湖之行。6月的西湖阴小雨云成了她特有的韵味, 在这样有格调的氛围里大家畅游为了纪念苏东坡治理西湖功绩而命名的“苏堤”。在充满故事的断桥上, 大家一边欣赏着断桥的动人风景, 一边回顾着许仙与白娘子的传说。

西湖最有趣的莫过于参观灵隐寺了, 它背靠北高峰, 面朝飞来峰, 独特的地理位置, 使得历史上各大文豪在此留下杰作, 也让世茂的家人流连忘返, 纷纷在此观光游览合影留念。

此次行程让世茂的员工们更加亲近自然, 感受自然, 也让我们放松心情加深了感情, 最后在一片欢声笑语与热情洋溢中结束了本次美好之旅。

审计内部控制知识问答(二)

1、什么叫不相容职务?

答: 是指那些不能由一个部门或人员兼任, 否则可能弄虚作假或易于掩盖其舞弊行为的职务。其分离措施的理念基础是两个或两个以上的部门或人员无意识地犯有同样错误的可能性很小, 而有意识地合伙舞弊的可能性低于一个部门或人员舞弊的可能性。不相容职务分离控制要求企业全面系统地分析、梳理业务流程中所涉及的不相容职务, 实施相应的分离措施, 形成各司其职、各负其责、相互制约的工作机制。不相容职务分离是企业内部控制基本控制的手段。

2、内部控制的五大要素是什么?

答: 即内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通 and 内部监督。内部环境是企业建立与实施内部控制的基础, 一般包括治理结构、机构设置及权责分配、内部审计、人力资源政策、企业文化等。风险评估由目标设定、风险识别、风险分析和风险应对构成。控制活动是指结合具体业务和事项, 运用相应的控制政策和程序, 或称控制手段实施控制。信息与沟通是指企业及时、准确、完整收集整理与企业经营管理相关的各种内外部信息, 并借助信息技术, 促使这些信息以恰当的方式在企业各个层级之间进行及时传递、有效沟通和正确使用的过程。内部监督是企业内部控制得以有效实施的机制保障, 与内部控制其他要素相互联系、互为补充, 共同促进企业实现控制目标。

激情飞扬 放飞梦想



(本报讯/柳玉干) 企业年度即将结束, 为了体现企业的人性化管理, 让员工在工作之余放松身心, 享受大自然的怡人风光, 同时感谢在这期间默默付出的管理人员与技师, 南京分公司于2015年6月22日组织了所有管理人员和优秀技师们一同前往具有“小九寨”美名的旅游景点—南京江宁石塘竹海一日游。

早上八点, 公司全体人员乘坐大巴车前往目的地, 一路上大家欢歌笑语, 对目的地充满着向往。在历经一个半小时后, 我们便来到了石塘竹海, 面对着大自然壮美的风景, 大家暂时抛下了城市的喧嚣与工作的疲劳, 青山绿水令人心旷神怡, 陶醉其中, 尽情享受了大自然给我们带来的身心愉悦。

我们不仅欣赏了美景, 更品尝到了可口的农家菜。中午, 大家都玩的比较累, 面对满桌的美食, 早已按捺不住, 拿起手中的筷子, 将所有美食一扫而空, 看着大家玩的这么开心, 南京分公司总经理赵君非常的欣慰, 因为我们是一个集体, 但是, 我却很少一同出来享受生活乐趣, 通过本次的旅游, 大家放松了心情, 陶冶了情操, 从而增加了公司员工的凝聚力, 也充分展现了公司对员工的关爱和团队精神。相信在今后的工作中, 大家会以更饱满的热情投入以后的工作当中。

瑞仁分公司推出

“清凉一夏”室外休闲活动



(本报讯/黄诗佳) 无锡瑞仁分公司坐落于闹中取静的古运河畔, 周围绿树环绕, 景色宜人, 正值盛夏, 公司特别推出了“清凉一夏”室外休闲娱乐活动, 以更好地服务于新老顾客, 提升公司服务品质和影响力。

本次活动在室外设有躺椅、泡泡、大屏幕等设施供顾客休息、放松。新推出的特色烧烤, 也吸引不少人前来驻足。新老顾客络绎不绝, 纷纷对此活动大加赞赏, 并表示此项活动非常适合夏季亲朋好友聚会。

“清凉一夏”室外活动的推出, 非常成功, 吸引了不少新老顾客的参与, 让浅深品牌更加深入消费者的心中, 提升了浅深品牌的口碑和影响力。

武汉地区为浅深第十一届全国行业技术交流会精心彩排



(本报讯/彭咨) 6月17日, 武汉地区足疗部培训部长程以群带领武汉地区各分公司技术部门挑选出来的代表为浅深第十一届全国行业技术交流会精心彩排节目。

沐浴着企业迅猛发展的春风, 第十一届全国行业技术交流会如期而至。各分公司以地区为单位准备一个节目。武汉地区参演节目《在我生长的地方》由武汉地区各分公司技术部临时组成的一支18人团队, 以展现技师风采为主, 体现健康、积极向上的精神面貌。

武汉地区为节目《在我生长的地方》彩排作了认真的准备, 利用工作之余的时间加紧练习。临时担任教练的部长程心教导, 参演节目的演员训练认真刻苦。武汉各分公司团结一心, 以展现武汉地区积极向上的精神风貌, 为武汉地区技术部门力争殊荣。