

怀揣梦想，一路向前

文/谢云冬

人生在世，每个人都应该拥有一个一生追求的梦想，拥有一个一辈子奋斗的目标，拥有一个坚定不移的前进方向。人生就是一个拥有梦想，追求梦想，实现梦想的过程。

我们拥有春天的朝气，夏天的热烈，秋天的成熟，冬天的坚强。因为我们年轻，所以我们有资本去挑战，有资本去奋斗，有资本去追逐属于我们自己的梦想。生命的光彩是需要绽放的，人生的价值是需要我们创造的，青春的需要我们去奋斗的。

在崎岖坎坷的人生道路上，更要坚持不懈地实现自己的梦想，年轻的我们拥有青春的激情与活力，拥有少年的轻狂与不羁，我们应该用激情耕耘青春，用青春编织梦想，用梦想指引前进的方向。勇气是靠激发的，真理是靠实践的，经验是靠积累的，教训是靠总结的。当我们没有大胆尝试，去解决问题时，我们没有权利说问题的难处。敢闯敢干，大胆实践，问题才会得到解决，知识才会逐渐积累，能力才会逐渐提升。实现梦想往往是一个艰苦的、坚持的过程。那些成就卓越的人，都在追求梦想的过程中表现出一种顽强的毅力。

美国著名动作影星史泰龙高中时代就梦想当一名演员，他前赴后继找导演，找制片人，忙了整整三年，都没有一个人看好他，他也没有上过镜头。不过他没有气馁，而是不断自我反省、自我检讨。终于，一个拒绝他20多次的导演答应给他一次拍戏的机会，这部副业史泰龙一夜成名，从此，史泰龙成了家喻户晓的明星。

实现梦想最忌缺乏恒心。只有瞄准大方向，坚持不懈地走下去，才能够扫除障碍，实现美好的人生。因此，想干出一番事业，就要做好进阶挑战甚至面对失败的准备，坚持不懈向自己的目标前进。青春是用来奋斗的，梦想是用来实现的。在生命的道路上，要输就输给追求，要嫁就嫁给幸福，想要成功，就先发疯，带着梦，一直往前冲，不回头！



一颗奋进的心

文/蔡海琴

生活是公平的，要活出精彩，需要一颗奋进的心。

人生太短，岁月太长。生活是公平的，要活出精彩，需要一颗奋进的心。以勤为本，以韧为基，尽自己的全力，求最好的结果，行动成就梦想，奋斗成就人生。人生苦短，财富地位都是附加的，生不带来死不带去，简单的生活就是快乐的生活。

人生如天气，可预料，但往往出乎意料。在自己的的人生舞台上没有观众，只有自己，生活不是风景画，不会总是阳光灿烂。无论成功还是失败，我们都要明白，人生需要一个好的心态，努力是一种结局，放弃也是一种结局。

做人是一生成败的重要课题，它又与心态有关，凡是在这两点上过不了关的人，一定会遭遇大小挫折。甚至可以说，做人的心态，既影响一生，也决定一生。想得开，再灰暗的事也有光明；想不通，再美好的事也有阴暗。世间万物，相依相存，阴阳相对。有了绿时的陪衬，才有了红花的地面。人一辈子，无论走了多少路，终究只有一条路，却分无数条路。平坦的路段，心里多是美好；坎坷的路段，心里多是晦暗。

一个人在刚受到某些打击的时候，是格外消沉的。在那一段时间里，你会觉得自己像个失败的拳击选手，被重重的击倒在地上，头昏眼花，满耳都是观众的嘲笑。生活的快节奏让我们时常想找个时间去旅行去远方去看美丽的风景，说起来，其实都是为了让自己能够更轻松更享受人生。

以美好的心，欣赏周遭的事物；以真诚的心，对待每一个人；以负责的心，做好份内的事；以谦虚的心，检讨自己的错误；以不变的心，坚持正确的理念；以宽阔的心，包容对不起自己的人；以感恩的心，感谢所拥有的；以平常的心，接受已发生的事实；以放下的心，面对最困难的割舍。

踏踏实实做人，实实在在办事。人生经历的小事无数，不能计较的却很多。为小事而常介怀，不值；为大事而常悲感，不该。故，面对小事，要开心；遇到大事，要宽心。

幸福只需要一点点，孝敬父母时，不需要你把大的钞票拿回家，只需要你的一声声问候和常回家看看。幸福只需要一点点，教育儿女时，不需要你事无必办，只需教育他做人的道理。幸福只需要一点点，否则，就象手握满满一把沙子，愈想攥它，它愈在指缝间滑落。



文/夏婧媛

2015年8月28日早晨，审计管理中心员工石秋云请了小时假，去番禺路一家三星手机店修手机，送交手机后便准备搭乘地铁赶往公司上班。当走到宜山地铁站地铁口附近时，突然听到背后“咚”的一声响，猛然回头一看，只见一位白发须发疾疾阿婆连人带轮椅摔倒路边台阶处。估计是老人在经过路口转弯处有一小台阶没有注意到，失去平衡造成侧倒。这时老人脸部表情痛苦，望着石秋云缓缓地招手，嘴里喊着：“快帮帮我”。石秋云没有丝毫的迟疑，赶忙上前想扶老人。无奈残疾车和老人太重，小石向围观的人群发出“快来帮帮忙”的救助声，这时一位30多岁的男子上前协助小石一起将轮椅扶正，重新让老人坐上轮椅车。经询问和观察知道了老人身体并无大碍后，才放心的匆匆离开。因为路上耽搁，错过了上班时间，但好事的同时事情也忙了一把手，大伙向她“不怕麻烦吗？”她当时并没有想那么多，无论在何时何地遇到这种情况，她都会坦然坦荡荡毫不犹豫的选择上前救助。

我们时常能从各大媒体与网络看到或听到，因老人跌倒无人搀扶而欲跳楼救治的事例，加之有些老人出于各种原因因救助人实施讹诈，让不少愿意施善的人停止了脚步。“不敢做好事”成为一个逆时代发展与进步的特殊现象。石秋云依然坚持自己的做人原则，当得知我们要将此事投稿做宣传时，她连声说道：“小事一桩，大可不必张扬。”家人事理管理中心知道这一情况后，特别除了后加的报酬。平日里的小事工作认真，与大家相处和睦，虽然话不多，但为人正派受人尊敬。

也许你会觉得这是一件微不足道的小事，根本不值得宣传。可是我们认为社会缺少的就是这种微乎其微的正能量。如今社会上流传的负面东西太多，这需要我们大家都来弘扬真善美，传播正能量，激励每一个人崇德向善，鼓励全社会积善成德、明德惟馨。作为浅深人，我们需要聚起强大的精神力量和有力的道德支撑，让我们的企业成为积聚正能量的传播点，向社会不断传递正能量。

在工作中发现快乐

文/余晶晶

不爱喝咖啡的人，说喝咖啡苦；爱喝咖啡的人，说咖啡香浓。同一杯咖啡，为什么会有两种体会呢？我认为，是心境不同造成的。工作也是如此。不热爱工作的人就如同不会品咖啡的人一样，只知道苦，不知其乐。热爱工作的人如同会品咖啡的人一样，能品出其韵味，进入入境之境。

工作要努力，随便便也是做，稍微努力也是做，努力也是做，那么我们为什么不努力工作呢？如果在年轻的时候努力做好自己的工作，这将对我们的人生有很大帮助。

只要有快乐的心态，哪怕是一些微不足道的小事也能找到快乐，工作中遇到困难是不可避免的，我们要学会自我鼓励，用积极的心态去正视困难，克服阻碍，使之变为奋发的动力。这样，我们才能走向成功。此外，我们还要积累必要的知识，提升自己的专业素养以及个人素质，不断学习与提高，开阔自己的视野。最终我们将会在工作中找到属于自己的快乐。

生活总是这样跌宕起伏，此生彼长

文/吴慧英

人生三态：生存，生活，生命。每种状态，或多或少都被繁华与喧嚣的现实所影响，所纠缠。有的人徘徊着，有的人困惑着，有的人一如往昔继续着悠悠生活。无论是哪种状态，在人生不断抵达的过程中，只要清醒就行，只要宁静就好，只要希望在心就好。于此一生，似曾相识，却又是与众不同。这一世，不可代替，不可复制，不可重来过去。

独一无二的生华年，每一季都有有颜色的，既已知晓，那就好好充实自己的生活，时光轻转，流年翩然，几重岁月，微笑淡然。我知道，这一切状况与心情有关。曾经的执念，是不懈坚持，渴望生活之花随心而舞，在指尖流淌。人生四季，多少情感流转，相遇、别离、美好、悲凉，冷嘲暖，只如如烟。多少忧伤，在指尖下流逝，划痛了心扉。

生活总是这样跌宕起伏，此生彼长，来来往往，看似无常，却是有常。它没有我们想象中的那样美，也没有想象中的那样差。人活一世，不仅仅是来过、有所留恋；而是没有白来，没白活，没白过。活出自己所喜欢的方式风格，就是最好的活法。很多时候，人生的喜怒哀乐，不是不知道，而是不想表达；岁月的雨雪风霜不是不深情，而是不在。只是，渐行渐远的生命中，也需要抛开百般滋味才能感知其丰富与厚意。人路上，别人只是匆匆过客，真正的幸福是靠自己。

或许，我们不必过多地去关注别人的生活，我们不要忘了自己为什么出发，更不要忘了生命原本也是有人快乐的。那就给自己一个最美的微笑吧，好好爱生活，爱身边的人，也好好爱自己。因为，无论是阳光明媚还是飘雨飞雪，都是生命中不可少的美丽风景。

员工天地

微笑工作、快乐生活

文/张璇

一个人是为了生活而工作还是为了工作而好好的生活，无论是工作还是生活，讲究的便是心态。心态好，处处都是阳光，微笑便会常常挂在脸上，便能微笑工作、快乐生活。

微笑工作、快乐生活便是每天以最好的心态去工作，微笑迎接每一位客人，面对同事，工作起来就会更加轻松自在。

为什么要微笑工作呢？一个人对于工作的满意度很大程度上表现在他的脸上。一个人整天愁眉苦脸，他的工作或者生活一定有让他忧心或是烦躁之处。怎样微笑工作呢？于上而言，要积极的传播正确的思想观，全身散发正能量。作为普通员工，恪尽职守，尽自己所能去办好每一件工作就是能让我们快乐的事。在一个好氛围的工作环境中你不想微笑都很难。

让我们微笑地去工作，快乐地去生活，化工作为动力，让我们把微笑变成阳光照亮身边的每一个人，用自己好的心情去打造自己想要的未来。



感恩

文/张璇

在美国有一个感恩节,意思就是要人们记住要感谢帮助过自己的人,不管别人帮助的事情多大或着多小;也要感谢上帝,为人们提供了一个生存空间,提供了丰富的食物等。

其实,我们在平时也能感受到这些:当你在和别人发生争吵的时候,在因为一点小事情与朋友发生矛盾的时候,在你和同事因为工作的事情而意见不合,在你和上司交流的时候因为他对你的批评而耿耿于怀等等这些,你是否知道问题出在什么地方呢?你进行过分析吗?不要只记得别人和你之间的去工作,也要想想别人曾经对你的帮助,你是否对帮助过你的同事说过感谢的话?

我想,每个人都在工作,都是在为自己的家庭负责,为自己所爱的人负责,为所在公司承担的一份责任负责,在这个

社会负责,也在为自己的人生负责。当我们想到这些的时候,都应该有一种责任感,要学会感恩。要对你的上司感恩,因为他给了你一个展示自己才能的机会;要对你的同事感恩,或许你们之间有过矛盾,但更多的是合作,这样你才能发展;要对别人的批评学会感恩,因为别人的批评是你不断改善自己,不断进步的动力;对生活感恩,总是抱怨的人生不会获得幸福。

在工作的时候,我们应当为别人多想一些,为他人提供一些方便。我们都怀着一颗感恩的心工作,那我们的工作是不是能进展更加顺利,工作更加愉快轻松呢?相互帮助,团结协作,是我们现在口号。一个人要学会这样去工作,也要学会去感谢别人,感谢任何一个帮助过自己的人,感恩自己的父母,感谢自己的同事,感恩那些曾经帮助自己的熟悉的朋友与陌生人,只要你能做到这些,你的天空就会更加宽广!

做一个“熊顿”一样的女孩

文/袁岑

知道“熊顿”是因为身边的人都谈《翻滚吧，熊猫君》这部电影很感人，哭了很多回。带着身边人的推荐，我去看了这部电影。电影刚开始，笑料很多，而这些笑料其实不是刻意的一些段子，而是作为熊顿这个人，她对生活的态度，她把生活看成了一个笑话，所以她的行为，她的语言也自然成了笑话。这里说的笑话，并不是通常意义上我们理解的“笑话”，而是她对人生的理解比我们大部分人都要看的透彻。人活一生，不管能活多久，至少要爱和人生三件事是不可以不去做的，婚姻、吸烟和跳舞。人生每天也只有24小时，睡觉的时间没了，一天可以活动的时间也没有多少，开心一天，不开心一天，那为什么我们要痛苦的过一天而不是快乐的过一天呢？

熊顿作为一个平凡的小人物，她的感染力或许没有那么大，但是当影片上映后，我们至少或多或少也可以去思考我们真的在自己活着的时候去做了自己梦寐以求的事吗？是不是我们真的只是像熊顿最后那样的感慨，我们有时对于别人能够给出很多很多意见、建议，督促别人去完成他们的梦想，轮到自己却发现原来自己一直在拖延，一直都很懒惰。熊顿最后的自我独白，让我们看的很是揪心。她的那些愿望是多么的普通，多么的平常，去旅游、为父母做一顿饭等等，可是她却永远无法再实现了，看着她那孤立无援的自我独白，我们才发现生命是多么的短暂，短暂到我们发现自己已活了这么久，却什么都没做的时候，一切都太晚了。

导演并没有太过煽情，而是带给我们熊顿生命中最后的故事，她没有因为自己将要告别这个世界而难过，相反她仍然积极乐观的面对生活，与病魔斗争着，看着画面，幻想着她爱情，说一些不着调的话。看着是一个很二的人，却很快活。谁说人生一定要很严肃，谁说人到三十就一定要显得很成熟，又有谁说过人生二一点不好呢？

浅深男团

文/安淑栋

有这样一群人，他们多数是90后，他们过着日夜颠倒的生活，他们在自己的岗位上保持微笑，他们给自己取了个名字——浅深男团。

曾经未加入浅深男团的我，还来褪去学生的稚气，但是几天后的我，已经树立了正确的工作态度，做好了工作准备，都说90后自私、狂妄、没有责任感，我一直不敢苟同。此时加入浅深集团的男团的我们，更要为90后正名，我们不是那一群只说不做的人，我们每个人的工作可能很平凡。但是，我们可以做到坚守本职工作，做好每一件小事，平等对待每一位顾客，时间久了，我们平凡的工作便真的有了意义。一个不愿意从小事做起的人，将来怎么可能担任大事呢？

我们90后热爱生活，相信未来，自信乐观，我们都带着二十多岁的年龄，我们想要不枉此生，晚上十二点半，我们一起去在下班回家的路上，我们探讨着时事，憧憬着未来，城市的霓虹灯不停闪烁，月光下，我们很开心，我们说着，笑着，走着，工作的疲惫早已忘却，因为我们是一群有梦想的年轻人，我们享受辛勤工作后的满足感。我们回到家，还不忘拿手机发一个状态，然后让朋友点赞，再同没睡的朋友聊聊天，就当是送给夜晚的礼物。

就这样，浅深男团在用他自己的行动书写着自己的故事，明天的路有多远，我不知道，我只知道，此刻的我早已泪流满面，年轻人，奔跑吧，未来属于你！

白头之约，书向鸿笺

文/王雨轩

“两姓联姻，一堂缔约，良缘永结，匹配同称。看此日桃花灼灼，宜室宜家，卜他年瓜瓞绵绵，尔昌尔炽。谨以白头之约，书向鸿笺，好将红叶之盟，载明鸳谱。此证。”这是民国时期结婚证上的誓词，很美很深情。

民国时期虽然兵荒马乱，启蒙和蒙昧并存于世，我却一直喜爱那时的文人墨客，更感动于他们的爱情故事，他们的爱情就如刚刚听到的誓词一样。

林语堂和廖翠凤的婚姻虽是父母之命，却一起度过了无数个艰辛的日夜，平淡却也动人。最触动我的是林语堂在结婚五十周年的时候送给廖翠凤的贺卡上写着《老情人》这首诗：“同心如牵手，一缕情依依。岁月如梭逝，银丝鬓已稀。幽篁僻异路，仙府应凄凄。若敢开口笑，除君相见时。”

很多人都羡慕林语堂因梁思成的爱情故事，我却更倾心于金岳霖。林语堂因逝世多年后，一日金先生突然要请朋友，大家都很纳闷，直到金先生开席时说：“今天是徽因的生日。”我记得最深的是他因为林徽因写的挽联：“一身诗思寄千瀑，万古人心回四月天。”

还提及的是一对引起无数唏嘘的男女，张爱玲与胡兰成，一个是当时上海最负盛名的女作家，一个是汪伪政府的要员，被口碑骂的没脸。在乱世中，他们的相识、相知、相恋，及至最后的分手，都堪称是一场“传奇”。张爱玲的感情多数时候是无法被人理解和接受的，但我一直最爱她《倾城之恋》中的那一句“放低到头来这生这世多少骂骂与颂颂，我亦无心听世界几多的讽刺”。

总编:于继伟 主编:李新 责编:侯东飞 苗大桢 美编:王玉鑫

2015年浅深·黑龙江高校新员工训练营顺利完成

(本报讯/郑传宇)为了进一步增加企业活力，为企业注入高效高质的新生力量，2015年7月8日至8月14日，“浅深·黑龙江高校新员工训练营”在浅深教育基地顺利举办，参加此次培训的校招生分为两批，共计36人。

本次黑龙江高校新员工训练营的培训课程包括《企业文化》、《团队建设》、《礼仪规范》、《共性服务技能》、《形体训练》、《职业生涯规划》等十余门课程。课程全面涵盖了校招生进入企业所必备的系统化知识，帮助校招生了解公司，树立正确的服务理念，规范新员工的形体礼仪及增强团队协作能力，以便更快的适应岗位要求。

在两批校招生的开班仪式上，教育培训管理中心张总监对新员工寄予了期望，表示“希望刚刚走出校门，步入职场的你们，能够及时调整好自己的心态，端正自己的态度，严于律己，奋发向上，在浅深这片沃土上茁壮生长”。授课老师及班主任到校招生的到来也表示了热烈的欢迎，同时也期待校招生们在培训中的出色表现。校招生们也大声地喊出了自己的信念与承诺：“我坚信合理的要求是训练，不合理的要求是磨练，过分的要求是幸福；不管别人做与不做都不会影响到自己，该行动时就行动，就从这一刻开始，把握现在，成就未来！加油！”。

在第二批学员的开班仪式上，进行了文化衫传递活动，老学员手捧文化衫递交给新学员，这不仅传承了浅深的文化与使命，更承载着学员们对浅深的认同感和归属感，凝聚了学员们对企业的感恩与祝愿。在仪式的最后，领导和老师们与即将踏上工作岗位的学员们深情相拥，纷纷落泪。从中体现了企业领导与员工间的深厚感情，更彰显出浅深“关爱员工，从心做起”的人文关怀。

在培训过程中，授课老师采用团队分组PK的形式，这种竞争方式充分调动了学员们的学习热情，让学员们在比赛中懂得团队合作的重要性，增强了自身的集体荣誉感。团队协作及竞争意识。团队拓展训练更让校招生们充分体验、感悟团队精神 and 团队意识，唯有协作共享，才有成功硕果。在专业服务知识课程上，在教会服务理论知识的同时，更融入了实际操作演练，以便让学员更好、更快地学习分公司的服务流程及各项服务技能。培训期间，还举办了演讲比赛和风采展示活动。在演讲比赛中，学员们积极踊跃的报名参加，评选出了一、二、三等奖；通过风采展示对课程成果进行验收，充分展现了当

天桥分公司组织“节能降耗”后勤知识学习



图为公司节能降耗培训现场

次关于工程知识的学习，旨在让大家明白节能降耗、降低成本的重要性。节能降耗不是一朝一夕之事，需要从点滴做起，从点滴做起，从自身岗位做起。要从思想上崇尚节俭，从工作上付诸行动。以节约为荣、铺张浪费为耻，抛弃“人大大业大，浪费点儿没啥”的理念，要在各个工作岗位上精益求精，作为一个有责任心、荣誉感和使命感的浅深人，从节约一滴水、一度电、一方气做起，持之以恒，为企业的持续、健康发展共同努力。

金源分公司男搓部召开技术研讨会

(本报讯/高明月)8月9日，为加强金源分公司男搓部团队建设，提高男搓部工作业绩，明确新年度指标，搓澡技术管理中心搓澡总监李益鑫组织金源分公司全体男搓技师召开会议召开工作经验交流会。

会议于下午一点准时召开，李益鑫担任主持，男搓技师全员参加会议。男搓部长王笃伟首先将参会人员分为三个讨论小组，会议围绕“搓业绩”、“团队建设”和“工作心得”三大部分依次进行探讨，各小组激烈讨论后，技师代表纷纷踊跃发表自己的想法，为今后工作的开展献计献策。

会议分析了金源分公司的现状并制定了部门营销目标。男搓部长王笃伟结合制定的目标给每个技师安排了任务并真诚地提出了男搓部在团队协作、服务质量、管理创新中需要完善的几个问题。随后，大家交流了与顾客沟通的技巧，大家互相学习、借鉴，通过会议增进了技师之间的感情，提高了团队的凝聚力。

会议最后，李总监作了会议总结：每位技师分享的经验都很好，都很鲜活、很实在，都具有很强的创造性和可操作性，体现了务实、创新、求效的精神。通过这次交流会的召开，一定能促进男搓部团队建设再上新台阶，为全年各项指标任务的完成提供更加坚强有力的技术保证、服务保障和精动力。

落实培训知识，打造卓越团队——长宁分公司开展落地辅导



(本报讯/肖珊珊)8月22日，教育培训管理中心安玉芳部长陪同准校长王建东来到长宁分公司，开始对所有管理人员进行为期7天的落地辅导。此次辅导主要是针对之前在教育基地分公司管理人员的有关“团队建设”的课程。

6月10日至6月18日期间，长宁分公司管理人员分两批次到基地接受准集团关于“团队建设”的培训。经过培训，大家都学到了很多管理方面的知识。但是，在实践方面遇到了一些困难，将理论落实到实践中还是有很大难度的。而此次落地辅导正可以解决这些问题，王部长的跟踪辅导可以让大家更好的落实之前学到的知识。在落实过程中发现的问题也可以及时请教与探讨。

之前的培训主要是希望能提升各管理人员的团队管理能力，而落地辅导则是希望将培训落实到实处，落实到各个经理与部长的平时工作中。王建东部长给每位经理与部长都布置了任务，观

每个人都要做好工作计划书、检查计划，会议提纲等等。王部长还参加了各部门的部门会议，观



浅深官网 浅深微信

400 021 8080 / 800 819 8080 www.cheersum.com

上海·北京·济南·青岛·临沂·武汉·合肥·南京·无锡·广州·厦门·澳门

CHEERSUM



代大学生的精神风貌。学员们对集团提供的就业平台表示深深的感谢，并表达了立足浅深，勇往直前，展望未来的信心与憧憬。

校招生的到来不仅壮大了浅深的人才队伍，更为公司注入了新的活力和新鲜血液。通过此次培训，加深了校招生们对企业文化的了解，还掌握了上岗前所具备的基本的服务知识与技能，提升了自身的职业素质，为顺利走向分公司工作岗位奠定了坚实的基础。

目前，新员工们带着饱满的热情已投入到自己的岗位中，祝愿每个人都能在自己的岗位上大放异彩，取得进步，共同努力推动浅深集团不断向前发展。

武汉京汉分公司举办财务部物耗定量会——节约从点点滴滴做起



图为公司财务部物耗定量会议现场

(本报讯/刘维)公司的节能降耗，需要树立既传统又富有时代气息的节约文化。需要各管理人员的重视和参与，还需要财务部的物资定量。2015年8月15日下午17时，在京汉分公司会议室举办了财务部物耗定量会议，各管理人员均参加了此次专题会议。

本次专题会议的主要目的是提醒和要求同事在日常的工作中勤俭节约，不要浪费水电等资源。会议开始前，财务部长以图表的形式分析了各部门一年来物耗，通过数据了解到各部门都存在浪费现象。对此，各部长都发表了自己的想法和建议。

各管理者对节能降耗工作给予充分重视，如何节能降耗，是搞好公司节约工作的前提之一。“要求同事做到的，各管理人员应首先要做到。”公司节能降耗，还需要所有人同心协力，只有大家都认识到节约的重要性，才能时时想着节约，事事考虑到节约，才能快速达到节约目标。如果没有大家的认真执行、积极参与、全力支持，公司节能降耗只能成为一句空话。我们要牢固树立“节约资源、从我做起”的意识，让其成为大家的共识和行动，让“节约一度电、一滴水、一张纸……”在公司形成风气，只有大家从力所能及的身边事做起，例如：随手关灯、拧紧水龙头等。要树立“节约光荣、浪费可耻”的观念，只有这样，才能培养大家的责任感和勤俭节约的优良品质。

要想降低成本，就要厉行节约，反对铺张浪费。要做到勤俭节约、不铺张浪费就需要从平时的小事做起，在分公司内部实践节约理念

绽放美丽，点亮生活

——广州白云分公司化妆培训

(本报讯/简珊珊)8月15日，为丰富公司女同事的业余文化生活，提升分公司女同事形象，广州白云分公司开展了一堂以“绽放美丽，点亮生活”为主题的化妆培训课。

此次培训邀请到了浅深总部专业化化妆老师给白云分公司全体女同事讲课。培训课上，总部老师通过讲解让全体女同事掌握了化妆的基础知识和技巧、如何根据个人皮肤特点选择化妆品、四季的保养护肤小技巧等，现场更进行了真人示范教学。总部老师一边化妆，一边结合脸部结构、皮肤特质讲解着化妆的步骤、技巧和注意事项，通过实际操作加深了女同事们对化妆技能的印象。精彩的讲解和专业的操作示范赢得了在场同事们的阵阵掌声。培训结束后，女同事还争先恐后地咨询了讲师有关化妆、美容和日常保养的问题，得到老师的一一专业解答。

“这样的培训很实用，不但能学到一些化妆的技巧，还可以在平时生活中提升自己的个人形象，化个妆，人也更自信了！”通过这次化妆培训，女同事们不仅学到了美容化妆的基本技能，更是一种自我改变和气质上的提升。

察会议中存在的问题以及部长们开会状态、员工的状态，深入了解实际工作中存在的问题并及时找到解决方法。他还参加了周一的长宁管理人员会议，在会上认真聆听每一个人的会议报告，并在报告结束后作出点评，并总结了之前他参加部门会议时发现的问题，提出一些建议。在辅导即将结束的两天，王部长对长宁所有的管理人员进行了一次考试。考试主要采取笔试形式，目的就是了解一下大家这些天学到了多少，同时也让大家对自己有一个充分的了解。

落地辅导是之前所学知识的一种检验，也是对所学知识的一种回顾、温故知新。相信通过此次的辅导，长宁的管理人员在管理能力方面会有所提高，而长宁的整体管理水平也会迈向一个新的台阶。

瑞仁分公司举办 第三届管理人员竞聘会



(本报/高理英)8月4日,瑞仁分公司第三届管理人员竞聘会在员工食堂举行。随着企业规模不断地扩大和完善,越来越多的机遇和挑战向我们走来。为充分挖掘分公司人才,为更多同事提供施展才华的舞台,此次竞聘会提供了很多管理岗位,主要有值班经理、营销经理和各部门部长等职位。

竞聘会一开始由主持人致开幕词,宣读现场纪律。竞聘方式主要为参选人演讲和评委现场提问。演讲内容包括个人对之前工作的回顾、企业文化认识、竞聘岗位的理解以及竞聘成功后的工作计划、安排等。演讲结束后是评委提问环节。通过现场提问,主要考察竞聘者的临时应变能力以及对突发事件的处理能力。

经过激烈的角逐,瑞仁分公司第三届管理人员竞聘会产生了值班经理朱龙君、值班经理曹苏野、营销经理赵滢、女寝副部长张敬。竞聘会最后,瑞仁分公司总经理刘坤上台致辞。刘总指出,从开业至今,招聘员工、组建团队、开拓无锡市场、对外输送人才,我们克服了一个又一个困难,在无锡这座城市,披荆斩棘开拓市场,企业业绩也是节节攀高。通过竞聘会成功上岗的人,今后要更加努力工作,如果没有成功,也不要气馁,积累实力,下次再战。

此次竞聘会不仅调动了员工的积极性,也为瑞仁分公司的发展注入了新的活力。最后,总经理刘坤玉和大家合影留念。

团结一心, 共创佳绩

——休闲大厅部门交流会



(本报/高理英)8月14日,瑞仁分公司足疗部长唐娟在会议室组织了关于怎样提高休闲大厅业绩的部门交流会。休闲部员工和足疗技师、采耳技师、中医技师共同参加本次交流会。

这是无锡分公司自开业以来,休闲大厅首次举办的员工交流会。这次交流会的主要目的是为了让大家之间相互沟通、交流在工作中遇到的困难,了解目前休闲大厅的业绩状况,想办法把技师服务项目和茶水饮料做上去。这次交流会的目标很明确,就是要让大家团结一心,努力提高业绩,用心工作,热情的向客人介绍技师服务项目。要让客人明白,部门业绩上去了,服务员的提成自然就高了,这样技师和服务员都会取得双赢。本次交流会采用自由发言的模式,沟通了关于技师上钟、呼叫器的使用、细节卫生、对客人的服务语言以及仪容仪表的问题。

此次交流会会使休闲部和足疗部的联系更加紧密了,有利于加强部门之间的团结合作,提高部门间的工作效率与配合的默契度,以便更好的为客人服务。

海滨分公司开展全员营销工作

(本报/宋俊灵)2015年8月3日,海滨分公司召开了全员营销会议,总经理高文革和全体管理人员对全员营销工作进行讨论。会上大家各抒己见,纷纷提出自己的见解。经过大家的研究决定,每个部门制定一套营销方案,每周部门要上报业绩完成情况,业绩分析和业绩分享(总结经验),定期召开营销专项会议。并初步决定对于员工推销的保健和足疗分别给予2元和1元的提成奖励。奖励制度随着更多营销方案的出台也会更加完善。

最后,总经理强调:之所以要建立全员营销的工作观,并不是让每个人都去做销售,而是让每个人都有市场竞争意识。各部门统一要以市场为中心,以顾客需求为导向开展工作。实现营销主体的整合性,用业绩说话,更好地为企业创造效益,实现自己的价值。只有不断提高业绩,企业才能稳固根本,在市场中赢得优势地位,才能有更辉煌灿烂的明天。



世茂滨江分公司开展共性服务技能培训



培训效果的优化。

经过分公司的努力与员工的积极配合,本次共性技能的培训帮助大家明确了浅深的工作标准与工作要求。本次培训也帮助员工提升了工作能力,建立了工作自信心,让他们在各自的岗位上展现出最优秀的状态,做最好的自己。希望他们可以规范工作标准,以饱满的状态投身到日后的工作中。

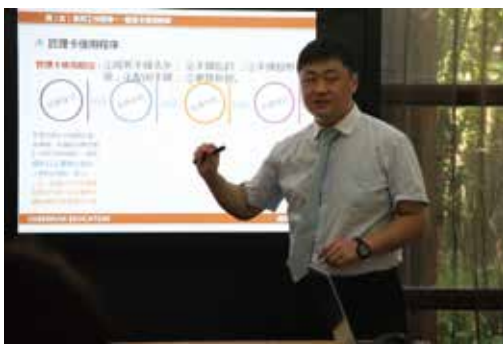
(本报/赵东晓)为提升世茂滨江分公司对客服务质量,规范与提升员工业务能力与综合素质,实现业务能力与培训能力的双重提升。

2015年8月,世茂滨江分公司进行了首次为期8天2批次的规模化共性技能培训。本次培训对象为全体管理人员及各部门所有员工,培训内容为形体规范与共性的服务技能。本次培训由值班经理袁苗担任主讲,袁经理以规范细致、诙谐有力的语言对形体中的每一个动作进行解析与规范,并对共性服务技能流程上的每一个环节进行说明与强化。

在培训过程中袁经理积极调动员工的思想意识与培训积极性,学员分组配合与小组PK的形式让员工在枯燥的理论概念学习中找到了乐趣。在本次培训中,分公司也十分重视培训场地对培训效果的影响,培训场地也会根据天气情况、工作安排及员工状态及时做出在员工食堂或者楼顶的调整,以保证培训效果的最优化。

培训不止, 进步不断

——长宁分公司接受教育培训管理中心培训



方法,更重要的是让员工了解出现问题的原因,以及为什么要选择这种方法来解决,毕竟方法不止一种,而我们则要根据自己达到的目的来选择一种最合适的方法。

在岗培训目的是提高我们的服务质量,为顾客提供更高标准的服务,让顾客能够满怀期待而来,心怀满意而归,让我们的浅深品牌打入更多人的心中,不断扩大市场影响力。作为服务行业,销售的就是服务,通过这次培训,期待我们长宁的服务能够更上一层楼。

(本报/肖丽娜)8月12日至8月14日,教育培训管理中心组织部分培训师来到长宁分公司,对长宁分公司所有一线部门的员工进行了培训。此次培训为期三天,主要是根据各个部门的具体情况进行的有针对性的培训。

为了努力抓好在岗培训工作,提升分公司的服务质量,提高员工的业务技能,以便员工能够更好成长、公司能够更好的发展,教育培训管理中心安排了此次在岗员工技能知识培训。培训的具体时间为8月12至14日下午一点至五点。每个部门分开培训,具体培训内容为各个部门岗位工作程序以及各部门在工作中常见的问题与解决方法。

每个培训老师都十分认真,培训老师根据各个部门的现实情况,对各个部门的员工进行了有针对性的培训。培训主要分为两大部分,首先是业务技能方面:为员工讲解正确的服务标准,以及日常的部门岗位服务流程,让员工对公司的服务流程更加清晰,对服务标准更加清楚。并通过与员工沟通交流纠正他们在日常工作中容易做错的地方;其次是

根据每个部门常见的一些问题来与员工进行探讨交流。怎样能够更好的解决问题,培训中不仅仅只是教授解决问题的方法,更重要的是让员工了解出现问题的原因,以及为什么要选择这种方法来解决,毕竟方法不止一种,而我们则要根据自己达到的目的来选择一种最合适的方法。

在岗培训目的是提高我们的服务质量,为顾客提供更高标准的服务,让顾客能够满怀期待而来,心怀满意而归,让我们的浅深品牌打入更多人的心中,不断扩大市场影响力。作为服务行业,销售的就是服务,通过这次培训,期待我们长宁的服务能够更上一层楼。

新员工培训



本次培训活动取得了预期的结果。

董事长曾经说过:“教育是企业发展的根本。”美国著名管理学家哈罗德·孔茨认为:员工的培训的核心就是要通过改善员工的工作业绩和工作态度来提升组织的整体绩效,实现组织目标,关注的是现在和未来。具体而言,员工培训对于企业的作用主要体现在三个方面:一、员工培训能有效的提高员工的工作绩效;二、培训能提高员工的忠诚度、满足感和安全水平;三、培训对于建立优秀的企业文化与形象也有重要作用。

我们的企业发展壮大离不开优秀的员工为企业建设添砖加瓦,而员工需要不断地培训来提升自身价值和竞争力。新员工培训是公司的一项重要工作,关系到公司未来的发展。希望全体同仁万众一心,为浅深青岛分公司的发展出一份力,为浅深集团的建设加一片瓦。

(本报/寇佳东)优秀的员工是一个企业发展和壮大的力量源泉。而优秀的员工需要经过不断地主动学习才能为企业创造更大的价值。为提高新员工业务技能和服务质量,青岛分公司于2015年8月14日至16日在公司会议室举办了新员工培训活动。

本次活动经管理会通过,由值班经理曹丰凯全权负责,为期三天,参会人员为入职不满三个月的新员工。本次培训活动的课程主要包括:企业概况、分公司情况、员工应知应会、共性服务技能、礼仪行为规范、公司规章制度等。经过三天的培训,新员工对公司各项制度有了更深入的了解,业务技能和服务质量有了较大的提升。本次培训活动取得了预期的结果。

董事长曾经说过:“教育是企业发展的根本。”美国著名管理学家哈罗德·孔茨认为:员工的培训的核心就是要通过改善员工的工作业绩和工作态度来提升组织的整体绩效,实现组织目标,关注的是现在和未来。具体而言,员工培训对于企业的作用主要体现在三个方面:一、员工培训能有效的提高员工的工作绩效;二、培训能提高员工的忠诚度、满足感和安全水平;三、培训对于建立优秀的企业文化与形象也有重要作用。

我们的企业发展壮大离不开优秀的员工为企业建设添砖加瓦,而员工需要不断地培训来提升自身价值和竞争力。新员工培训是公司的一项重要工作,关系到公司未来的发展。希望全体同仁万众一心,为浅深青岛分公司的发展出一份力,为浅深集团的建设加一片瓦。

常德、长宁首届趣味游泳比赛

(本报/张思宇)炎炎夏日,我们需要清凉一夏。为丰富各位家人的业余文化生活,营造和谐快乐的工作环境,让员工享受到更加优质的文化生活,8月9日,浅深上海常德、长宁分公司在盛夏酷暑中组织“清凉一夏”游泳比赛。

活动项目一共分为四项:一、池底捞宝,每家分公司出两组队员,每组4人,在规定时间内捞到硬币多者为胜;二、水上捞汤圆,每家分公司出两组队员,每组4人,在池中捞球,在规定时间内捞得多者为胜;三、一仆一主,每家分公司出四组,一组2人(甲、乙),“乙”身上套个救生圈,圈上系绳子,绳子的一头给“甲”。发令后,“甲”游泳拖住“乙”前进,“乙”不得动作,“甲”先游到终点的一对为胜;四、水上拔河,每10人一组,共分为4组。男生20人、女生20人,以分公司为单位进行PK,所有参赛人员下水后不允许使用任何道具,最先拉过红线的队伍获胜。

一天的活动项目在欢声笑语中结束,泳池中充满了比赛的激情与娱乐的欢声笑语,各位家人虽然玩得筋疲力尽,但脸上还是洋溢着笑容。友谊第一,比赛第二。此次比赛最重要的是长宁、常德家人的参与,是家人们的乐在其中。这次活动,使长宁、常德家人增添了彼此的友谊,通过竞技项目激发了员工对工作的拼搏精神,生活中,竞争无处不在,欢乐无处不在,让我们永葆一颗青春活力之心,面对我们的工作和生活!



浪漫七夕, 快乐“泳”恒

——武汉万松分公司举行游泳Party

(本报/曹小燕)在中国传统节日七夕来临之际,武汉万松分公司为丰富员工业余时间,8月20日中午12时举行了以“浪漫七夕,快乐泳恒”为主题的游泳派对,并邀请店内贵宾一同参与。

为提高分公司人员的参与度,比赛分为游泳赛与游泳趣味赛,项目包括:单人项目(男、女单人赛)、团队项目(水中气球保护赛)。男子个人赛,真正体现了力量与速度,几轮比赛,许多选手实力旗鼓相当。泳池里浪花飞溅,人影起伏,还不时出现几名选手并驾齐驱的场面。泳池里激烈的赛况使得现场员工热情高涨,欢呼声和呐喊声不绝于耳。女子组由办公室仓库保管员王会兰获得女子组单项冠军,男子组男浴部部长赵苗获得男子组单项冠军。团队项目“水中气球保护赛”,每组每位队员手臂上绑1个气球,比赛时间8分钟,结束后队员手臂上气球多为胜利者,游戏中队员手臂上气球被消灭后淘汰。双方选手使出浑身解数,你争我夺,台下拉拉队员们加油鼓励给选手们增添了动力与激情,比赛场上热闹非凡。

比赛最后所有参赛选手集体合影留念,为本次活动画上了圆满的句号。这次游泳比赛,给许多游泳爱好者带来了一场另类的游泳体验,让大家在工作之余锻炼身体,增强了团队凝聚力,同时展现了分公司同事朝气蓬勃、昂扬向上的精神风貌。



经十分公司别墅区换新装 内部粉刷圆满结束

(本报/杨翠翠)截至2015年8月23日,经十分公司别墅区内部墙壁重新粉刷项目圆满结束。由于别墅区在长期使用过程中,墙面、顶棚、大理石尖角处容易受潮出现脱落及霉斑的现象,影响居住环境美观。为了给客人提供最典雅干净的消费环境,经十分公司工程部员工开始了为期两个月的粉刷工程。由于别墅区面积大,房间多,由此造成粉刷工作量较大、工期长、任务重。工程部员工不怕苦不怕累,保质保量认真完成粉刷工作,确保每一面墙都刷的最干净整洁!平凡的岗位总是带给我们最多的感动,我们营业区的整洁舒适,需要靠平凡的员工来维持与保护,是他们用自己的劳动给浅深增添了一份靓丽的光彩!

粉刷完毕后,经十分公司焕然一新,粉刷既提高了公司营业环境质量,也为顾客带来更好的服务体验,更有利于提高新老顾客对公司环境的审美体验,为公司在市场竞争中创造良好的口碑和影响力。



审计内部控制知识问答(一)

《企业内部控制配套指引》专题系列之背景介绍

2010年4月26日,财政部、证监会、审计署、银监会、保监会联合发布了《企业内部控制配套指引》。

该配套指引包括:18项企业内部控制应用指引、企业内部控制评价指引和企业内部控制审计指引,连同此前发布的企业内部控制基本规范,标志着适应我国企业实际情况、融合先进经验的中国企业内部控制规范体系基本建成。

《企业内部控制配套指引》对企业内部控制风险管理体系的建设提出了明确的要求和指导意义,为企业适应形势的发展和进一步深化内部管理体制改革,应对外部环境以及满足公司治理合规性提供了制度保障。

18项企业内部控制应用指引包括:组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金活动、采购业务、资金管理、销售业务、研究与开发、工程项目、担保业务、业务外包、财务报告、全面预算、合同管理、内部信息传递、信息系统。后续,审计管理中心将结合本企业的实际情况逐项展开宣贯。

南京分公司消防演习



(本报/仰玉干)为了进一步加强酒店安全工作,增强酒店员工的消防安全意识,提高员工对火灾的应急能力。本着坚持“安全第一,预防为主”的方针和“以人为本”的思想,8月18日下午,南京分公司在公司北门停车场内组织全公司员工进行了消防器材使用演练。

下午14时,演练活动正式开始。首先,演练负责人工程部长何龙栋向全体人员提出了消防安全要点:第一,平时一定要保持良好的消防安全习惯,禁止将火种带入公司、寝室等人员聚集场所,从根源消除火灾隐患。第二,119是我国的火警求救电话,当有火灾发生时,应第一时间拨打火警电话。第三,面对火灾一定要冷静、镇定、不慌乱,采取正确的自救、求救措施。正式演练前,演练负责人讲解了有关火灾现场的应急处置方案,灭火器的使用原理以及相关的注意事项。并亲自演练了灭火器的使用方法;在认真听讲及观摩后,同事们亲自体验了灭火器灭火的过程,面对熊熊燃烧的火焰,大家表现的十分沉着,熟练地按照灭火的步骤和方法,将汽油燃起的浓烟大火迅速成功扑灭,做到了冷静沉着、面对突发现象,成功快速扑灭的消防标准。

本次的逃生自救及灭火技能演练,增强了分公司员工的消防安全意识,大家了解到消防疏散的要领、意外情况的配合等相关知识,对保护自身安全有了更深切的体会。通过这次演练,也进一步完善了安全设施,建立了强有力的疏散引导员队伍,为今后可能遇到的不可预见的突发性灾害事故加上了一层防护墙。

世茂滨江分公司 迎来首批“校招生”



(本报/赵东晓)8月5日,世茂滨江分公司迎来了首批校招生的到来,本次报到的大学生共有7人,均来自黑龙江各高校。对这批有着理论基础与实践热情的“校招生”,分公司给予了热烈的欢迎,并在工作与生活上下了悉心的关注与爱护。

为体现“关爱员工从心做起”的人文情怀,总经理许冬、业务经理裴甲付及世茂滨江的全体管理人员对“校招生”的到来表示了热烈的欢迎,并以座谈的形式与大家逐一交流,让“校招生”初到世茂体会到了浅深世茂家人们给予的热情与关爱。

在交流中总经理许冬表示,分公司已做好了准备,敞开怀抱热情而充满期待地等待着各位的到来,也希望在日后的工作中,每位“校招生”都能以己之长带动整个团队积极向上前进。同时,“校招生”的带队老师——教育培训管理中心李文慧老师也表示,“校招生”在教育基地对基础的企业理念与业务技能有一定的认识,但对一线的工作流程与顾客的服务体验上,“校招生”还需在实践中不断提升与强化。

燕山夜班员工欢度七夕情人节



(本报/邓方)8月20日,正值农历“七夕节”,“七夕节”是中国的“情人节”,为庆祝中国传统佳节,增添夜班员工的上班乐趣,济南地区燕山分公司组织各部门夜班员工,在员工食堂度过了一个不一样的“情人节”。

分公司各部门夜班的员工都参加了活动,夜班凌晨3点以后,营业区安静了下来,员工食堂却活跃了起来,值班经理侯培早已为大家准备好了西瓜、苹果等水果,并且在活动开始之前举行了一场吃西瓜比赛。在他的一声令下,参加活动的员工们开始狼吞虎咽起来,一个个你追我赶,瞬间一盆西瓜就只剩了的一堆瓜皮,活动进行一个阶段后,大家围坐在一起开始谈心聊天。之前进行比赛的同事捂着发胀的肚子,在一边看其他人吃喝,自己却再也吃不下去,看到他们的回相,大家忍不住笑了起来。最后,大家进行了互动交流,互送祝福,互相增进了友谊和了解。在此,也祝愿所有的浅深人都能够收获属于自己那一份美满的爱情,祝愿有情人终成眷属!